



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Kennisdossier Werken met plezier



Werken met plezier

Er is veel te doen over de krapte op de arbeidsmarkt en de werkdruk in de verpleeghuiszorg. Gelukkig blijkt uit onderzoek dat een groot deel van de medewerkers in de verpleeghuiszorg werkplezier ervaren. Zij doen hun werk met bevlogenheid en passie, en voelen zich betrokken bij de bewoners. Desondanks vertrekt zo'n 25% van de medewerkers binnen 2 jaar bij hun werkgever. Hoe kun je bijdragen aan meer werkplezier en medewerkers behouden voor je organisatie? In dit kennisdossier vind je voorbeelden, tips, tools en inspiratie om het werken met plezier te bevorderen.



Word samen wijzer in je werk!

Waardigheid en trots beveelt de volgende 3 artikelen aan:

1. De tool [Waarderend werkgeverschap in de verpleeghuiszorg](#)
2. Het artikel [Fluitend naar je werk? Geef collega's en bewoners oprechte aandacht!](#)
3. De 4-delige podcastserie: [Werken met plezier](#)

Ook benieuwd naar onze aanbevelingen bij andere thema's? Bekijk de kennisdossiers van [Word samen wijzer in je werk!](#)

Publicaties

- In de SER-publicatie (mei 2021) [Aan de slag voor de zorg \(pdf\)](#) heeft de SER een actieagenda van vijf punten opgesteld. Met op elk punt aanbevelingen op drie niveaus: overheid en zorgverzekeraars, sector en branches, en zorgmedewerkers en hun zorgorganisaties. Om mensen die in de zorg (willen) werken te motiveren en vast te houden, zijn de volgende aspecten belangrijk:
 - zicht op een mooie loopbaan,
 - ruimte voor opleiding en ontwikkeling,
 - zeggenschap over het eigen werk en de werk-privébalans,
 - een goed salaris.
- In de IGJ-publicatie [Stroomversnelling voor krappe arbeidsmarkt in de verpleeghuiszorg](#) (december 2020)

verkende de Inspectie dilemma's, gevolgen voor de kwaliteit van zorg, regionale overeenkomsten en verschillen als het gaat om de arbeidsmarkt in de verpleeghuissector. Ook keek zij naar de invloed van (de maatregelen rondom) het coronavirus (COVID-19) op de arbeidsmarkt. Bekijk de [factsheet \(pdf\)](#) en de [uitgebreide rapportage \(pdf\)](#) van de publicatie Stroomversnelling voor krappe arbeidsmarkt in de verpleeghuiszorg.

- Lees het artikel en download de publicatie over het [Landelijk uitstroombonderzoek Zorg en welzijn: vooral ervaren werknemers stromen uit](#) (Regioplus, december 2020)
- Lees het artikel met geleerde lessen en tips om direct toe te passen en download de publicatie over het [behoud en betrokkenheid van zorgprofessionals](#) (Commissie Werken in de zorg, november 2020)

Podcast-serie Werken met plezier

De elementen voor werkgeluk en werkplezier komen ook terug in de podcast-serie over werken met plezier.

- Deel 1: Monique Muselaers, eigenaar van twee wooninitiatieven voor mensen met dementie, benoemt 4 ingrediënten voor werkplezier: intrinsieke motivatie, aandacht voor elkaar, ruimte en waardering voor medewerkers. Beluister de podcast: [4 ingrediënten voor werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg](#).
- Deel 2: Andrea Coats, leerling-verpleegkundige bij Aafje noemt de ruimte die zij ervaart om zich te blijven ontwikkelen en de goede samenwerking binnen het team, als voorwaarden voor het werkplezier dat zij ervaart. Beluister de podcast: [Ontwikkelruimte en teamsamenwerking zorgen voor werkgeluk](#).
- Deel 3: Diana Kole, kennismanager voor Waardigheid en trots, gaat in gesprek over werkplezier en werkgeluk met Rianne Franken, locatiemanager bij tanteLouise. Rianne volgde de opleiding voor werkgelukdeskundige. Beluister de podcast: [Werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg volgens Rianne Franken](#).
- Deel 4: Diana Kole gaat in gesprek over werkplezier en werkgeluk met Lex Tabak. Hij werkt in de praktijk met teams waar een cultuurprobleem is ontstaan. In zo'n geval is werkplezier soms ver te zoeken. Beluister de podcast: [Werkplezier en werkgeluk in de verpleeghuiszorg volgens Lex Tabak](#).

Praktijkvoorbeelden en tools

- Lees het artikel [Fluitend naar je werk? Geef collega's en bewoners oprechte aandacht!](#). Waarin we ingaan op de vraag: Hoe zorg je met aandacht voor zorgmedewerkers voor meer werkgeluk en een duurzame inzetbaarheid?
- Goed leiderschap is een belangrijke factor voor kwaliteit van zorg en werkplezier van zorgmedewerkers. Lees het artikel: [7 tips: Zo zorgt goed leiderschap in de zorg voor kwaliteit en werkplezier](#).
- Lees het praktijkvoorbeeld: [Betrokken leiderschap zorgt voor werkplezier bij De Globe](#)
- Bekijk het [praktijkvoorbeeld over werken met plezier bij MeanderGroep](#), dat twee jaar achter elkaar de verkiezing van de aantrekkelijkste werkgever van Limburg heeft gewonnen.
- Bekijk de tool: [Waarderend werkgeverschap in de verpleeghuiszorg](#)
- Binnen een team is iedereen gelijkwaardig, maar niet gelijk. Hoe ga je om met verschillen in ervaring, in positie of expertise en hoe kun je ondanks die verschillen toch fijn samenwerken? Ga naar de: [praatplaat 'Gelijkwaardig maar niet gelijk'](#)

- Bekijk de digitale kaartenactie: [Doe mee en stuur een \(digitale\) kaart als blijk van waardering](#)

Kijk het Waardigheid en trots-congres terug

Het thema werkplezier was onderdeel van het congres op 4 juli 2022. Bekijk de keynote van Tommie Niessen hierover terug:

Kijk ook andere sessies, de talkshow en de plannen van minister Conny Helder terug.

- [Naar de terugblik van het congres](#)

Congres Werken met plezier

Werken met plezier, dat was het thema van het Waardigheid en trots-congres op maandag 22 november, met als aftrap Aukje Nauta die inging op vragen: Hoe werk je met plezier? Hoe zorg je dat bewoners dat plezier ook ervaren? En hoe overwin je schaamte in je werk? In een tafelgesprek gingen ook medewerkers van ZorgAccent hier verder op in. Foppe de Haan nam de kijkers mee in zijn verhaal over de overeenkomsten tussen het coachen van voetbalteams en teams in de zorg. In de middag vonden er twee online inspiratiesessies plaats over teamreflectie en leercoaches.

- Lees het verslag [Waardigheid en trots-congres 2021: Werken met plezier](#)

Uitdagingen

Werken met plezier kent uitdagingen op organisatieniveau, leiderschap, medewerker- en teamniveau. Denk aan goed werkgeverschap, ruimte voor professionals, passende ondersteuning, leren, ontwikkelen, vitaliteit, werkplezier en een toekomstgerichte personeelsplanning. Het kennisdossier Werken met plezier bestaat uit meerdere kennisdossiers waar we specifiek ingaan op de volgende thema's (klik op de afbeelding om naar het kennisdossier te gaan):



Van werkplek naar leerplek



Vitaal op het werk



Strategische personeelsplanning

Meer weten

- Meer weten over het kennisdossier Werken met plezier? Neem dan contact op met Diana Kole via d.kole@vilans.nl.

thema:

Arbeidsmarkt (130)