



Kennisdossier Werken met plezier



Er is veel te doen over de krapte op de arbeidsmarkt en de werkdruk in de verpleeghuiszorg. Gelukkig blijkt uit onderzoek dat een groot deel van de medewerkers in de verpleeghuiszorg werkplezier ervaren. Zij doen hun werk met bevlogenheid en passie, en voelen zich betrokken bij de bewoners. Desondanks vertrekt zo'n 25% van de medewerkers binnen 2 jaar bij hun werkgever. Hoe kun je bijdragen aan meer werkplezier en medewerkers behouden voor je organisatie? In dit kennisdossier vind je voorbeelden, tips, tools en inspiratie om het werken met plezier te bevorderen.

Publicaties

- In de SER-publicatie (mei 2021) [Aan de slag voor de zorg \(pdf\)](#) heeft de SER een actieagenda van vijf punten opgesteld. Met op elk punt aanbevelingen op drie niveaus: overheid en zorgverzekeraars, sector en branches, en zorgmedewerkers en hun zorgorganisaties. Om mensen die in de zorg (willen) werken te motiveren en vast te houden, zijn de volgende aspecten belangrijk:
 - zicht op een mooie loopbaan,
 - ruimte voor opleiding en ontwikkeling,
 - zeggenschap over het eigen werk en de werk-privébalans,
 - een goed salaris.
- In de IGJ-publicatie *Stroomversnelling voor krappe arbeidsmarkt in de verpleeghuiszorg* (december 2020)

verkende de Inspectie dilemma's, gevolgen voor de kwaliteit van zorg, regionale overeenkomsten en verschillen als het gaat om de arbeidsmarkt in de verpleeghuissector. Ook keek zij naar de invloed van (de maatregelen rondom) het coronavirus (COVID-19) op de arbeidsmarkt. Bekijk de [factsheet \(pdf\)](#) en de [uitgebreide rapportage \(pdf\)](#) van de publicatie Stroomversnelling voor krappe arbeidsmarkt in de verpleeghuiszorg.

- Lees het artikel en download de publicatie over het [Landelijk uitstroomonderzoek Zorg en welzijn: vooral ervaren werknemers stromen uit](#) (Regioplus, december 2020)
- Lees het artikel met geleerde lessen en tips om direct toe te passen en download de publicatie over het [behoud en betrokkenheid van zorgprofessionals](#) (Commissie Werken in de zorg, november 2020)

Podcast-serie Werken met plezier

De elementen voor werkgeluk en werkplezier komen ook terug in de podcast-serie over werken met plezier.

- Podcast 'Hoe stimuleer je 'Flow, Fun & Friendship' voor meer werkplezier in het verpleeghuis' met Rianne Franken, locatiemanager van verpleeghuis Hof van Nassau (tanteLouise). [Beluister de podcast met Rianne Franken.](#)
- Podcast 'Ontwikkelruimte en teamsamenwerking zorgen voor werkgeluk' met Andrea Coats, leerling-verpleegkundige bij Aafje. [Beluister de podcast met Andrea Coats.](#)
- Podcast '4 ingrediënten voor werkgeluk en werkplezier' met Monique Muselaers, zorgondernemer en eigenaar van twee kleinschalige wooninitiatieven voor mensen met dementie. [Beluister de podcast met Monique Muselaers.](#)

Praktijkvoorbeelden en tools

- Lees het artikel [Fluitend naar je werk? Geef collega's en bewoners oprechte aandacht!](#). Waarin we ingaan op de vraag: Hoe zorg je met aandacht voor zorgmedewerkers voor meer werkgeluk en een duurzame inzetbaarheid?
- Goed leiderschap is een belangrijke factor voor kwaliteit van zorg en werkplezier van zorgmedewerkers. Lees het artikel: [7 tips: Zo zorgt goed leiderschap in de zorg voor kwaliteit en werkplezier.](#)
- Lees het praktijkvoorbeeld: [Betrokken leiderschap zorgt voor werkplezier bij De Globe](#)
- Bekijk het [praktijkvoorbeeld over werken met plezier bij MeanderGroep](#), dat twee jaar achter elkaar de verkiezing van de aantrekkelijkste werkgever van Limburg heeft gewonnen.
- Bekijk de tool: [Waarderend werkgeverschap in de verpleeghuiszorg](#)
- Binnen een team is iedereen gelijkwaardig, maar niet gelijk. Hoe ga je om met verschillen in ervaring, in positie of expertise en hoe kun je ondanks die verschillen toch fijn samenwerken? Ga naar de: [praatplaat 'Gelijkwaardig maar niet gelijk'](#).
- Bekijk de digitale kaartenactie: [Doe mee en stuur een \(digitale\) kaart als blijk van waardering](#)

Congres Werken met plezier

Werken met plezier, dat was het thema van het Waardigheid en trots-congres op maandag 22 november, met als aftrap Aukje Nauta die inging op vragen: Hoe werk je met plezier? Hoe zorg je dat bewoners dat plezier ook ervaren? En hoe overwin je schaamte in je werk? In een tafelgesprek gingen ook medewerkers van ZorgAccent hier verder op in. Foppe de Haan nam de kijkers mee in zijn verhaal over de overeenkomsten tussen het coachen van voetbalteams en teams in de zorg. In de middag vonden er twee online inspiratiesessies plaats over teamreflectie en leercoaches.

- Lees het verslag [Waardigheid en trots-congres 2021: Werken met plezier](#)

Uitdagingen

Werken met plezier kent uitdagingen op organisatieniveau, leiderschap, medewerker- en teamniveau. Denk aan goed werkgeverschap, ruimte voor professionals, passende ondersteuning, leren, ontwikkelen, vitaliteit, werkplezier en een toekomstgerichte personeelsplanning. Het kennisdossier Werken met plezier bestaat uit meerdere kennisdossiers waar we specifiek ingaan op de volgende thema's (klik op de afbeelding om naar het kennisdossier te gaan):



Van werkplek naar leerplek



Vitaal op het werk



Strategische personeelsplanning

Meer weten

- Meer weten over het kennisdossier Werken met plezier? Neem dan contact op met Diana Kole via d.kole@vilans.nl.

thema:
Arbeidsmarkt (125)