



Thuis in het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Eenvoudige website biedt stappenplan voor triage



Een triagewebsite met een overzicht van gezondheidsproblemen. Die ondersteunt verpleegkundigen en verzorgenden in Zuidoost-Brabant en verlaagt de werkdruk van specialisten ouderengeneeskunde. ‘Nu telefoontjes met de arts beter worden voorbereid, kunnen zij hun werk gemakkelijker doen.’

## **Triage in de ouderenzorg: werken met een website in Zuidoost-Brabant**

Regio's experimenteren volop met nieuwe manieren van triage in de ouderenzorg om meer eenheid te krijgen in taal en aanpak. Dat bevordert de gewenste samenwerking van zorgorganisaties en zorgverleners in de regio en dat is weer belangrijk om het groeiend tekort aan zorgmedewerkers en behandelaren het hoofd te bieden. Regio's ontwikkelen allemaal hun eigen hulpmiddelen of functies voor de triage. In een serie belichten wij de initiatieven in acht regio's. Dit is deel 2: Zuidoost-Brabant.

## Waarom een website verpleegkundigetriage.nl?

Tiny Wentholt-Janssen van de Archipel Zorggroep vertelt dat de website twee doelen heeft: 'Ten eerste verpleegkundigen en verzorgenden sterker maken in hun werk door klinisch redeneren te ondersteunen. Daarmee draagt het bij aan de veiligheid voor onze bewoners. Het tweede doel is de werkdruk van de specialisten ouderengeneeskunde te verlagen. Nu telefoontjes met de arts beter worden voorbereid, kunnen zij hun werk gemakkelijker doen.'

## Voor wie is de website bedoeld?

De website biedt verzorgenden-IG en verpleegkundigen handvatten bij de triage wanneer zich gezondheidsproblemen bij cliënten voordoen. Ook wordt het mogelijk dat artsen voor meerdere organisaties werken, omdat de samenwerking tussen verpleegkundigen, verzorgenden en artsen op dezelfde manier gaat. Dat is vooral in de avond, nacht en het weekend van belang. Daarom investeert de regio in meer eenheid in de taal van de triage en het verbeteren van vaardigheden in het klinisch redeneren. De website is daar een belangrijk instrument voor.

## Hoe werkt de website?

Verpleegkundigetriage.nl biedt een overzicht van uiteenlopende gezondheidsproblemen, zoals hoofdpijn en pijn op de borst. Zorgprofessionals doorlopen een serie vragen in een stappenplan dat gebaseerd is op landelijke protocollen. Op die manier stellen ze vast of een probleem wel, in mindere mate, of niet acuut is. De kleuren rood, oranje en groen laten dat zien. Is sprake van oranje of rood, dan kunnen zorgverleners een verpleegkundige of arts bellen. Dit gebeurt volgens een belscript: voordat ze gaan bellen, noteren ze eerst zaken als naam en leeftijd, symptomen en een aantal vitale parameters, zoals de bloeddruk. Door eenzelfde instrument te gebruiken kunnen artsen met eenduidige symptoom- en cliëntinformatie tot een oordeel komen. Een e-learning leert verzorgenden en verpleegkundigen werken met de website.

## Hoe laat je verpleegkundigetriage.nl goed werken? Do's en don'ts

### Do's

- Werk vanaf de start aan een breed draagvlak bij verzorgenden, verpleegkundigen en artsen.
- Zorg voor scholing.

### Don'ts

- Probeer niet alle problemen in één keer op te lossen. Ga stapsgewijs te werk.
- Maak geen eigen versie van dit instrument.

## Hoe pakt het in de praktijk uit?

In Zuidoost-Brabant werken nu vier zorgorganisaties met het instrument en steeds meer zorgorganisaties sluiten zich hierbij aan. 'Het helpt in het proces van samenwerken', licht Tiny toe. 'Waar mensen ook werken, ze weten wat er van hen verwacht wordt.' Gebruikers zijn positief, omdat het instrument houvast biedt en het eenvoudig is. Ook elders in het land zijn er inmiddels meerdere zorgorganisaties die werken met verpleegkundigetriage.nl of daar interesse in hebben. De grootste uitdaging blijkt het up-to-date houden van de protocollen.

## Wat zijn de toekomstplannen voor verpleegkundigetriage.nl?

De regio wil graag dat verpleegkundigetriage.nl met hulp van Vilans tot een landelijk instrument wordt ontwikkeld. Het leunt nu te veel op de regio Zuidoost-Brabant en dat maakt het instrument kwetsbaar. 'Het kan een heel sterk instrument zijn, maar dan moet het wel bij de tijd blijven. Dat moet geborgd zijn. Het lijkt erop dat we die weg nu inslaan met Vilans', besluit Tiny.

*De triagewebsite werd in samenwerking met collega's in de regio in 2014 gerealiseerd door Tiny Wentholt-Janssen van de Archipel Zorggroep in Eindhoven. Dat gebeurde met ondersteuning vanuit innovatiemiddelen voor de regio Zuidoost-Brabant. Neem voor meer informatie contact op met [Tiny Wentholt-Janssen](#).*

Door: Karin Burhenne

## Meer weten

- Bezoek de website [verpleegkundigetriage.nl](http://verpleegkundigetriage.nl).
- Bekijk [Acht voorbeelden van triage is opbrengst van regionale samenwerking](#)

Lees in deze serie over triage ook:

- Deel 1 [Utrechts triageboekje is fijne geheugensteun](#)
  - Deel 3 [Regioverpleegkundige verbindt zorg over muren heen in Midden IJssel](#)
  - Deel 4 [Centraal punt regelt de juiste zorg op de juiste plek in een crisissituatie](#)
  - Deel 5 [Groningse app scheidt duidelijkheid bij triage](#)
  - Deel 6 [Triage ontlast specialist ouderengeneeskunde in vergrijzend Drenthe](#)
  - Deel 7 [Masterclass voor triagisten bevordert optimale inzet specialisten](#)
  - Deel 8 [Triagist aan de telefoon regelt sneller de juiste zorgplek](#)
- 

**tags:**

[Archipel](#) (43), [Regio Zuidoost-Brabant](#) (4), [SPOT ON campagne](#) (41)

**thema:**

[Duurzame medische zorg](#) (42)