



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Tool 'Eenduidige werkwijze rapporteren: waartoe, wanneer, wat en hoe'



Deze tool biedt inspiratie om eenduidige afspraken te maken rondom rapporteren. De tool bevat een beschrijving van een eenduidige werkwijze rapporteren, een zakboekje met afspraken, richtlijnen, tips en inspiratie voor het schrijven van een goede rapportage van WZH. En spiekbriefjes met de belangrijkste uitgangspunten voor een goede rapportage en afspraken over rapporteren in de corona-crisis.

Inspiratiebox methodisch werken

Dit voorbeeld is onderdeel van de [inspiratiebox methodisch werken](#). In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA). We laten zien hoe andere zorgaanbieders van verpleeghuiszorg methodisch werken op verschillende niveaus en in verschillende processen doorgevoerd hebben. Alle voorbeelden zijn beschreven volgens het onderstaande format.

Let op! De voorbeelden uit de inspiratiebox methodisch werken dienen wel op maat gemaakt te worden voor de eigen werksetting. Neem deze dan ook niet zomaar over. Maak altijd een kritische overweging en zoek gericht naar: welk probleem speelt bij ons, waar wil ik antwoord op hebben?

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

Eenduidige werkwijze rapporteren

Waarom?

De tool 'Eenduidige werkwijze rapporteren: waartoe, wanneer, wat en hoe' inspireert als...

- afspraken over wanneer, wat en hoe te rapporteren ontbreken of onduidelijk zijn
- je samen de norm wilt vaststellen: Rapporteren, zo doen we dat hier

Wat?

De tool bevat vier inspirerende voorbeelddocumenten:

- Een beschrijving van een eenduidige werkwijze rapporteren
- Een zakboekje met afspraken, richtlijnen, tips en inspiratie voor het schrijven van een goede rapportage van WZH
- Een spiekbriefje met op 1 A4 de belangrijkste uitgangspunten voor een goede rapportage
- Een spiekbriefje met op 1 A4 de belangrijkste afspraken over rapporteren in de corona-crisis

Welke niveau

Dit proces gaat over het niveau van het zorgproces.

Resultaat eenduidige werkwijze

Wat levert het op?

- Een duidelijke norm: afspraken over wanneer, wat en hoe te rapporteren
- Signalen en bijzonderheden worden op de juiste manier gerapporteerd met opvolging
- Medewerkers kennen de belangrijke ontwikkelingen en gebeurtenissen bij de cliënt
- Verwanten worden geïnformeerd over signalen en bijzonderheden en de opvolging hiervan én van belevenissen van de cliënt. Zij blijven verbonden aan de bewoner.

Door wie te gebruiken?

- Zorgmedewerker
- Leidinggevende
- Kwaliteitsmedewerker
- Scholingsmedewerker

Hoe te gebruiken?

Zowel bij het inwerken, scholing als teamoverleg en als norm zodat mensen feedback kunnen geven over de kwaliteit van het rapporteren.

Download

Deze voorbeelddocumenten zijn ontwikkeld tussen 2018 en 2020 in het kader van ondersteuning door Waardigheid en trots op locatie.

- Download: [Beschrijving eenduidige werkwijze rapporteren \(doc\)](#)
- Download: [Zakboekje rapporteren \(pdf\)](#)
- Download: [Samenvatting rapporteren volgens SOAP methodiek \(pdf\)](#)
- Download: [Spiekbriefje rapporteren \(doc\)](#)
- Download: [Spiekbriefje rapporteren in corona-crisis \(doc\)](#)

Meer weten

- Lees ook: [‘Zakboekje rapporteren’ draagt bij aan succes van cliëntportaal](#)

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)
 - Lees meer over de achtergrond van methodisch werken in de verpleeghuiszorg. Ga naar het [kennisdossier methodisch werken](#)
 - Gebruik de [reflectietool methodisch werken](#) om te onderzoeken welke vraagstukken zich bij jouw locatie voordoen op het gebied van methodisch werken.
-

tags:

[Inspiratiebox methodisch werken](#) (49), [Meten en monitoren](#) (59)

thema's:

[Administratieve lasten](#) (44), [Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (339)