



De bekostiging van technologie en het belang van samenwerken



Bij Zorggroep Solis was de aanschaf van drie SARA-zorgrobots aanleiding om een business case op te stellen. ‘Daarmee brengen we in beeld wat deze robots voor voordelen opleveren voor onze cliënten en medewerkers.’ Dat zei Laura Steman van Zorggroep Solis op 25 februari 2021 tijdens de webinar van Waardigheid en trots over de bekostiging van technologie. Ruim honderd medewerkers van zorgorganisaties verspreid over het land, schakelden in om mee te luisteren en mee te praten over dit onderwerp.

Zorgtechnologie, business cases, kwaliteitsgelden: voor veel zorgmedewerkers is dit geen dagelijkse kost. ‘Ook voor ons niet. Maar we zijn ons er nu wel in aan het verdiepen. Want de zorg verandert snel en zorgtechnologie speelt daar een rol bij,’ aldus kwaliteitsadviseur Siham Sbai van woonzorgcentra Raffy | Lâle | De Leystroom.

Bekijk de online bijeenkomst terug

Business case in de zorg

Het instrument bij uitstek om na te gaan of je als organisatie baat hebt bij de aanschaf van vormen van

zorgtechnologie is de business case. Johan van der Leeuw, senior-adviseur bij Vilans, ging 25 februari tijdens de webinar op dit fenomeen in. Bij een business case denk je misschien eerder aan een commercieel bedrijf dan aan de zorg. Maar ook in zorg is zoiets ontzettend nuttig. Een business case is een haalbaarheidsonderzoek. In dat onderzoek staan de goed onderbouwde afwegingen over kosten, opbrengsten en risico's van een project.

Johan: 'Bij het invoeren van bijvoorbeeld nieuwe zorgtechnologie is een business case een middel waarmee de raad van bestuur knopen door kan hakken.' Een van de deelnemers aan deze webinar vulde aan dat in veel organisaties niet alleen de raad van bestuur aan de hand van een business case beslist over nieuwe zorgtechnologie: 'Ook de cliëntenraad en het personeel gebruiken de business case bij het meebesluiten over nieuwe projecten.'

Handig kompas

Los hiervan is een business case ook een handig kompas waarmee je kunt bepalen of de betreffende zorgtechnologie in jouw organisatie blijvend kan worden ingevoerd of dat het maar beter is om het na een tijdje bij een eenmalige proef te laten.

De business case is vooral een document met handige weetjes. Johan: 'Bijvoorbeeld hoe lang de looptijd van de exploitatie is van de in te voeren technologie. En wie nu precies de doelgroep is. Of wat alle kosten zijn. Maar ook wat bijkomende kosten zijn zoals de helpdesk, scholing en het vrijmaken van de belangrijkste gebruikers.'

Niet ten koste van de warme zorg

Siham Sbai, kwaliteitsadviseur bij Raffy | Lâle | De Leystroom, onderstreepte dat je echt niet meteen alles op een rij hoeft te hebben om de eerste stap te zetten. Siham: 'Wij hebben niet de middelen en bijpassende ambitie om koploper te zijn, maar zijn graag early adopters. We doen graag aan pilots en aan alle processen die bij de invoering van zorgtechnologie nodig zijn. De zorg is aan het veranderen. Wij zijn samen met andere partijen uit de regio via pilots aan het onderzoeken wat technologie bijdraagt aan de zorg die onze bewoners nodig hebben. We hebben nog geen uitgewerkte visie op technologie, maar vinden wel dat zorgtechnologie faciliterend moet zijn. Het mag niet de warme zorg over gaan nemen.'

Steeds behendiger in

Bij Zorggroep Solis is er al flink wat ervaring opgedaan met zorgtechnologie. Laura Steman is hier regionaal projectleider technologie. Ze zegt: 'We zijn er in 2017 mee begonnen en worden er steeds behendiger in. Van belang is dat je een visie op technologie ontwikkelt. Dat je dus weet waar je je wel en waar je je niet op gaat richten. Dat is nodig, want er is zóveel op de markt.'

Bij Zorggroep Solis zijn onder meer de kwaliteitsgelden van het zorgkantoor ingezet. ‘Dat we een visie en een kwaliteitsplan hadden en rekening houden met het toetsingskader e-health van de IGJ maakt de gesprekken met het zorgkantoor een stuk makkelijker.’

Zachte waarden

Is ook alles in de business case als onderlegger in harde euro's uit te drukken? Nee dus. Dat weten ze ook bij Solis. Laura: ‘Wij zijn begonnen met welzijnstechnologie. Denk aan de braintrainer en de belevenistafel. Die meerwaarde is moeilijk in geld uit te drukken. Maar ook het onder woorden brengen van het verbeterde welzijn en welbevinden kan onderdeel van een business case zijn.’

Iets complexer nog wordt het met maatschappelijke business cases. De digitale sleuteloplossingen die een kastje aan de deur vervangen, zijn hier een mooi voorbeeld van. Laura: ‘Zo'n oplossing maakt het risico dat een kwetsbaar iemand aan de deur wordt opgelicht kleiner.’

Maar hoe druk je dat verwachte voordeel uit in cijfers? Laura: ‘Maak dit soort zachte waarden zichtbaar, verwoordt ze. Dat helpt je om met de gemeente en de corporatie in gesprek te gaan, opdat zij meedoen in – bijvoorbeeld – zo'n sleutelproject dat de veiligheid van kwetsbare bewoners vergroot.’

Deel successen én mislukkingen

En steeds geldt: een visie op technologie, een kwaliteitsplan en een business case hoeft je als zorgorganisatie niet helemaal in je eentje te maken. Shiham van Raffy | Lâle | De Leystroom: ‘We trekken veel met andere organisaties op en zoeken samen naar zorgtechnologie die van meerwaarde is bij andere organisaties.’ Laura van Zorggroep Solis: ‘Ik zit in de zorgvernieuwers app-groep samen met 160 anderen. Zó nuttig. Dat kan ik iedereen aanraden.’ Siham: ‘Successen en briljante mislukkingen: deel ze en leer van elkaar.’

6 tips voor de financiering van technologie

Kelsey Benning, onderzoeker bij Vilans geeft 6 tips voor de bekostiging van technologie. Binnenkort verschijnt hier een uitgebreid artikel over.

- Begin met visie op technologie
- Maak aansluitend een business case.
- Bundel krachten in de regio. Maak samen een visie op technologie en experimenteer samen.
- Doe mee met pilots. Vaak kan dat gratis.
- Werk bij zorgtechnologie samen met het zorgkantoor.
- Maak gebruik van donaties. Kleine dingen kunnen wellicht ook door de familie worden gefinancierd.



Financiering van technologie

6 tips



1. Ontwikkel een visie op technologie

2. Bundel krachten in de regio



3. Experimenteer met technologie



4. Doe mee in pilots



5. Werk samen met het Zorgkantoor



6. Maak gebruik van donaties



Laura Steman heeft nog een extra tip als uitsmijter: 'Zorg van Nu (zorgvanu.nl) brengt ieder jaar flyer uit met alle financiële regelingen voor organisaties die in technologie willen investeren.'

Ook deze links en publicaties zijn aan bod gekomen tijdens de bijeenkomst:

- Meer inzicht en aanbevelingen krijgen voor het opstellen van een maatschappelijke business case voor eHealthtoepassingen in de thuissituatie.

- Het [toetsingskader 'Inzet van e-health door zorgaanbieders'](#) van de IGJ. Dit toetsingskader vormt het uitgangspunt voor het toezicht vanuit de IGJ op de juiste randvoorwaarden voor de inzet van e-health door zorgaanbieders.
- Meer weten over [hoe je een maatschappelijke businesscase opstelt](#).
- Neem ook een kijkje in [de inspiratiebundel over technologische innovaties in de verpleeghuiszorg](#).
- Bekijk ook het overzicht met [technologische toepassingen](#) en ga zelf aan de slag.

Meer weten

- Alles over het [thema technologie](#)
- Download de [handreiking: in gesprek over technologie](#)
- Bekijk ook het [filmpje van het Zorg Innovatie Huis over medewerkers enthousiast maken over technologie](#)

tags:

[Raffy](#) (5), [SPOT ON campagne](#) (33), [Technologie](#) (118), [Zorggroep Solis](#) (17)

thema:

[Technologie](#) (174)