

Kwaliteit: Check Auditvragenlijst kwaliteit en personeel



Het instrument 'Check Auditvragenlijst kwaliteit en personeel' is bedoeld voor het afnemen van een audit over verschillende onderwerpen rondom kwaliteit en personeel bij een team.

Inspiratiebox methodisch werken

Dit voorbeeld is onderdeel van de [inspiratiebox methodisch werken](#). In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA). We laten zien hoe andere zorgaanbieders van verpleeghuiszorg methodisch werken op verschillende niveaus en in verschillende processen doorgevoerd hebben. Alle voorbeelden zijn beschreven volgens het onderstaande format.

Let op! De voorbeelden uit de inspiratiebox methodisch werken dienen wel op maat gemaakt te worden voor de eigen werksetting. Neem deze dan ook niet zomaar over. Maak altijd een kritische overweging en zoek gericht naar: welk probleem speelt bij ons, waar wil ik antwoord op hebben?

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

Check Auditvragenlijst kwaliteit en personeel

Waarom?

Deze tool is geschikt als je een voorbeeld van een auditsysteem wenst op de onderdelen van het kwaliteitskader.

Aan de slag met Check Auditvragenlijst

Wat?

Het is een voorbeeld auditvragenlijst met een handleiding voor het doen van een audit over kwaliteit en personeel. Met het instrument kan de auditor op verschillende kwaliteitsonderwerpen een audit afnemen bij het team. Het instrument bestaat uit vragen op de volgende onderdelen:

- sturen op kwaliteit
- cliëntdossier
- scholing en inzet personeel
- medicatieveiligheid
- vrijheidsbeperkende maatregelen
- woon- en leefsfeer
- veiligheid
- hygiëne

- infectiepreventie
- mondzorg

De auditor voert de bevindingen direct in het Excelbestand in. Als de auditor alle bevindingen heeft ingevoerd, worden de resultaten automatisch per team zichtbaar. Er kunnen meerdere audits worden weergegeven, zodat je zicht krijgt op de voortgang en verbeteringen. Het instrument bestaat uit drie onderdelen:

- vragenlijst voor de auditor;
- uitkomstenblad voor het team;
- uitkomstenblad met de resultaten op een rij van maximaal zes audits van acht thema's.

Welk niveau?

Deze audit is een check op organisatieniveau.

Resultaat van tool

Wat levert het op?

Inzicht en voortgang op diverse kwaliteitsitems in de organisatie op gebied van kwaliteit en personeel.

Door wie te gebruiken?

- kwaliteitsfunctionaris organisatie

Maak gebruik van de tool

Hoe te gebruiken?

- Let op: spits items toe op de eigen organisatie.

Download

De tool is ontwikkeld door coaches van Waardigheid en trots op locatie.

- [Handleiding Check Auditvragenlijst kwaliteit en personeel](#)
- [Check Auditvragenlijst kwaliteit en personeel](#)

Meer weten

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)
- Lees meer over de achtergrond van methodisch werken in de verpleeghuiszorg. Ga naar het [kennisdossier methodisch werken](#)
- Gebruik de [reflectietool methodisch werken](#) om te onderzoeken welke vraagstukken zich bij jouw locatie voordoen op het gebied van methodisch werken.

tags:

[Inspiratiebox methodisch werken](#) (48)

thema:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (332)