



## Methode: Goed gesprek over levensloop, verlangens en goed samenspel



Voor methodisch én persoonsgericht werken is het noodzakelijk om het verhaal van de bewoner over zijn levensloop en verlangens en ook de samenwerking met zijn naasten gestructureerd in het ECD op te nemen. Deze tool bevat twee voorbeeldvragenlijsten om het gesprek te structureren en uniform informatie op te halen en vast te leggen.

## Inspiratiebox methodisch werken

Dit voorbeeld is onderdeel van de [inspiratiebox methodisch werken](#). In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA). We laten zien hoe andere zorgaanbieders van verpleeghuiszorg methodisch werken op verschillende niveaus en in verschillende processen doorgevoerd hebben. Alle voorbeelden zijn beschreven volgens het onderstaande format.

Let op! De voorbeelden uit de inspiratiebox methodisch werken dienen wel op maat gemaakt te worden voor de eigen werksetting. Neem deze dan ook niet zomaar over. Maak altijd een kritische overweging en zoek gericht naar: welk probleem speelt bij ons, waar wil ik antwoord op hebben?

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

## De cliënt en zijn naaste leren kennen

### Waarom?

De voorbeeldvragenlijsten voor gespreksvoering om het verhaal en de verlangens van de cliënt gestructureerd in kaart te brengen inspireren als een eenduidige werkwijze ontbreekt om de persoon van de cliënt te leren kennen én vast te leggen in een ECD. Hetzelfde geldt met betrekking tot de verwanten en mantelzorgers van de cliënt: wat vinden zij belangrijk en hoe leg je dat vast?

## Vragenlijsten voor nieuwe bewoners

### Wat?

- De vragenlijsten bevatten vragen over de levensloop, levensgebeurtenissen, interesses en goed samenspel familie.
- Het is de bedoeling van de vragenlijst (digitaal of papier) bij de opname van een nieuwe bewoner, ingevuld wordt door de bewoner en/of zijn verwante.
- De vragen en antwoorden worden vervolgens besproken en vastgelegd in het dossier (voorbeeld van ONS)
- Er zijn 2 voorbeeldvragenlijsten beschikbaar:
  - ‘Mijn persoonlijk verhaal en Mijn wensen voor goede samenwerking’ – deze bevat losse vragen, voor aparte profielvragenlijst in ECD.
  - ‘Voorbereiding gesprek over Uw Levensloop en het samenspel met de familie van U.’ – deze vragenlijst bevat losse vragen die kunnen worden ingebed in het Persoonlijk cliëntverhaal (in ONS) en informatie

elders in het ECD.

## Welk niveau?

Dit proces gaat over het niveau van het zorgproces: de bewoner en zijn naasten. Met de nadruk op de instroom in het zorgproces.

## Eenduidige werkwijze vastleggen essentiële persoonlijke informatie

### Wat levert het op?

- Een goed gesprek over voor persoonsgerichte zorg essentiële informatie.
- Een eenduidige werkwijze en plaats in het dossier van achtergronden, wensen, voorkeuren van cliënten en verwanten.
- Input voor het beter kunnen begrijpen en persoonlijk contact met de cliënt en meer en beter samenspel met de verwanten.

### Door wie te gebruiken?

- Zorgbemiddelaar / instroommedewerker
- EVV / Contactverzorgenden
- Zorgmedewerkers
- Leidinggevenden
- Kwaliteitsmedewerkers
- Scholingsmedewerkers
- Management

### Hoe te gebruiken?

De vragenlijsten zijn te gebruiken door deze bij het opstarten van de zorg aan te reiken aan de cliënt en zijn naaste. En deze in gesprekken door te nemen en af te spreken wat wel/niet vastgelegd wordt. De antwoorden op de vragenlijsten zijn te gebruiken als input voor het persoonsgericht maken van de zorg en als input voor de invulling van een zinvolle dag.

## Download

De vragenlijsten om het verhaal van de bewoner over zijn levensloop en verlangens en ook de samenwerking met zijn naasten gestructureerd in het ECD op te nemen zijn ontwikkeld bij verschillende zorgorganisaties in de periode 2018 – 2020.

- Download vragenlijst: '[Mijn persoonlijk verhaal en Mijn wensen voor goede samenwerking](#)' (doc)
- Download vragenlijst: '[Voorbereiding gesprek over Uw Levensloop en het samenspel met de familie van U.](#)' (doc)

## Meer weten

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)
- Lees meer over de achtergrond van methodisch werken in de verpleeghuiszorg. Ga naar het [kennisdossier methodisch werken](#)
- Gebruik de [reflectietool methodisch werken](#) om te onderzoeken welke vraagstukken zich bij jouw locatie voordoen op het gebied van methodisch werken.

---

### tags:

[Familieparticipatie](#) (68), [Inspiratiebox methodisch werken](#) (55), [Ken je cliënt](#) (10), [Mantelzorg](#) (39), [Zorgleefplan](#) (36)

### thema's:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (322), [Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (234)