



# Workshop Rapporteren met de Rapportagequiz



Goed en uniform rapporteren is nog helemaal niet zo eenvoudig. Hoe maak je je collega's bewust van nut en noodzaak van rapporteren? Hoe kun je elkaar scherp houden op rapporteren? Met de workshop Rapporteren met de Rapportagequiz heb je een tool in handen om dit op een luchtige manier bespreekbaar te maken.

## Inspiratiebox methodisch werken

Dit voorbeeld is onderdeel van de [inspiratiebox methodisch werken](#). In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA). We laten zien hoe andere zorgaanbieders van verpleeghuiszorg methodisch werken op verschillende niveaus en in verschillende processen doorgevoerd hebben. Alle voorbeelden zijn beschreven volgens het onderstaande format.

Let op! De voorbeelden uit de inspiratiebox methodisch werken dienen wel op maat gemaakt te worden voor de eigen werksetting. Neem deze dan ook niet zomaar over. Maak altijd een kritische overweging en zoek gericht naar: welk probleem speelt bij ons, waar wil ik antwoord op hebben?

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

## Het nut van rapporteren

### Waarom?

De Rapportagequiz inspireert als

- je op een inspirerende manier met het team in gesprek wilt gaan over rapporteren én ook wilt komen tot eenduidige afspraken hierover.

## Speelse aanpak

### Wat?

- Eenvoudige speelse workshop, waarin een beroep wordt gedaan op de reeds bestaande kennis en vaardigheden op het gebied van rapporteren.
- Hierin is tevens aandacht voor het opfrissen en vaststellen van afspraken over: waartoe, wanneer, wat en hoe van rapporteren.
- Aandacht voor borging: hoe houden we elkaar scherp, wanneer spreken we elkaar aan.
- De materialen (zie bij 'Download') kun je aanpassen voor je eigen organisatie of situatie.

### Welk niveau?

Dit proces gaat over het medewerker- en team-niveau en past binnen het cyclisch leren en verbeteren.

## Resultaat van de workshop

### Wat levert het op?

- Bewustwording over wat al goed gaat bij het rapporteren en wat beter kan
- Norm: afspraken in het team over wanneer, wat en hoe te rapporteren
- Opfrissen van vaardigheden rondom rapporteren
- Afspraken over hoe elkaar scherp te houden op het rapporteren.

### Door wie te gebruiken?

- Leidinggevenden
- Kwaliteitsmedewerker
- Scholingsmedewerkers

## Afspraken maken

### Hoe te gebruiken?

- Op een speelse manier met het team of in scholingsbijeenkomsten stilstaan bij 'rapporteren'
- Indien gebruikt in een teamoverleg: gezamenlijke afspraken maken over hoe elkaar scherp te houden op het rapporteren zoals afgesproken.

### Download

De workshop en materialen zijn ontwikkeld door diverse zorgorganisaties in samenwerking met Waardigheid en trots op locatie. De materialen kun je als organisatie zelf op maat maken.

- Download [het quizformulier van de Rapportagequiz: rapporteren in ONS](#) (pdf)
- Download [de powerpoint Rapporteren in ONS met de Rapportagequiz](#)
- Downloade [de powerpoint Rapporteren voor woonbegeleiders met de Rapportagequiz](#)

## Meer weten

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)
  - Lees meer over de achtergrond van methodisch werken in de verpleeghuiszorg. Ga naar het [kennisdossier methodisch werken](#)
  - Gebruik de [reflectietool methodisch werken](#) om te onderzoeken welke vraagstukken zich bij jouw locatie voordoen op het gebied van methodisch werken.
- 

**tags:**

[Dagelijks Leven Zorg B.V.](#) (5), [Inspiratiebox methodisch werken](#) (49), [Kennemerhart](#) (8), [Veiligheid](#) (126)

**thema's:**

[Administratieve lasten](#) (45), [Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (334), [Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (292), [Veilige zorg en](#)