



Thuis in het Verpleeghuis  
Waardigheid en trots op elke locatie

## Geeltjesmeting. Medicatie, Valincidenten, Incontinentiezorg en meer



De Geeltjesmeting is een laagdrempelige manier om inzicht te krijgen in wat er niet goed gaat op de afdeling. Medewerkers registreren (bijna-)fouten op een geeltje en plakken deze op een Geeltjesposter te plakken. Vervolgens worden de geeltjes geanalyseerd. Dit biedt input voor verbeteringen.

## Inspiratiebox methodisch werken

Dit voorbeeld is onderdeel van de [inspiratiebox methodisch werken](#). In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA). We laten zien hoe andere zorgaanbieders van verpleeghuiszorg methodisch werken op verschillende niveaus en in verschillende processen doorgevoerd hebben. Alle voorbeelden zijn beschreven volgens het onderstaande format.

Let op! De voorbeelden uit de inspiratiebox methodisch werken dienen wel op maat gemaakt te worden voor de eigen werksetting. Neem deze dan ook niet zomaar over. Maak altijd een kritische overweging en zoek gericht naar: welk probleem speelt bij ons, waar wil ik antwoord op hebben?

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

## Geeltjesmeting als input voor verbetering

### Waarom?

Het werken met de Geeltjesmeting inspireert als

- je systematisch en kort cyclisch wilt werken aan het voorkomen van en leren van medicatiefouten in een team.
- je systematisch en kort cyclisch wilt werken aan andere onderwerpen zoals valincidenten, incontinentiezorg en verzorgend wassen.

## Geeltjesmeting geeft inzicht

### Wat?

De Geeltjesmeting is een laagdrempelige manier om inzicht te krijgen in wat er niet goed gaat op de afdeling. De Geeltjesmeting kun je voor verschillende onderwerpen gebruiken, zoals medicatieveiligheid of vrijheidsbeperking.

### Welk niveau?

Dit proces gaat over het medewerker- en team-niveau en past binnen het cyclisch leren en verbeteren.

# Resultaat van de Geeltjesmeting

## Wat levert het op?

- Veilige zorg, medicatieverstrekking
- Leren van medicatiefouten
- Veilige zorg: valincidenten, incontinentiezorg
- Inzicht in werken volgens principes verzorgend wassen

## Door wie te gebruiken?

- Zorgmedewerkers
- Leidinggevenden
- Kwaliteitsmedewerkers

# Aan de slag met de Geeltjesmeting

## Hoe te gebruiken?

- De zorgmedewerker kan de Geeltjesmeting best zelf uitvoeren, al is het goed om in de analysefase iemand toe te voegen die ook de vervolgstappen kan uitvoeren.
- Twee weken lang registreren medewerkers fouten en bijna-fouten door geeltjes (zelfklevende memoblaadjes) op een Geeltjesposter te plakken. Medewerkers kunnen dit anoniem doen, met een korte beschrijving van het (bijna-)incident.
- De poster hangt op de afdeling en maakt voor iedereen direct zichtbaar wat er mis gaat. Daarna worden de geeltjes geanalyseerd. Bijvoorbeeld met behulp van staafdiagramman in een excel-spreadsheet. De resultaten worden gezamenlijk besproken. Wat kunnen we hiervan leren? Wat kunnen we verbeteren?

Ook is de Geeltjesmeting gedaan bij trajecten van Waardigheid en trots op locatie (bij Ter Weel en bij Krabbedijke). Daar werd gewerkt met 'kartrekkers'. De aanpak is dan als volgt:

- Het team formuleert de probleemsignalering/risicosignalering
- Vervolgens wordt draagvlak voor deelname gepeild
- Kartrekkers komen uit het eigen team (intrinsiek gemotiveerd)
- Kartrekkers krijgen uitleg over de Geeltjesmeting
- Vervolgens worden materialen gemaakt en het tijdspad vastgesteld
- Kartrekkers introduceren de Geeltjesmeting en zijn beschikbaar voor vragen (coach op achtergrond aanwezig)

- Kartrekkers motiveren, stimuleren en leggen uit: ... geen moeten, geen straffen... vooral nut en noodzaak van verbetering willen inzien.
- Tussentijds compliment naar team en melding tussentijds resultaat van de meting (geen conclusies nog)
- Afsluiting/ dankzegging aan team (en kartrekkers)
- Analyseren geeltjes
- Terugkoppeling naar team
- Actieplan/afspraken en evaluatie/borging vaststellen

## Download

Vilans en Zorgvoorbeter hebben de Geeltjesmeting ontwikkeld en gebruiken deze in verbetertrajecten op het gebied van:

- Medicatieveiligheid
- Voorkomen valincidenten
- Incontinentiezorg
- Verzorgend wassen

Download de bijbehorende materialen voor de Geeltjesmeting:

- [Instructie valincidenten](#) (pdf)
- [Instructie verzorgend wassen](#) (pdf)
- [Instructie medicatieveiligheid](#) (pdf)
- [Steekwoorden medicatiefouten](#) (pdf)
- [Spreadsheet medicatieveiligheid](#)
- [Geeltjesposter](#) (pdf)

## Meer weten

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)
- Lees meer over de achtergrond van methodisch werken in de verpleeghuiszorg. Ga naar het [kennisdossier methodisch werken](#)
- Gebruik de [reflectietool methodisch werken](#) om te onderzoeken welke vraagstukken zich bij jouw locatie voordoen op het gebied van methodisch werken.
- Bekijk de [informatie over de Geeltjesmeting op Zorgvoorbeter](#)

**tags:**

[Incidenten](#) (11), [Inspiratiebox methodisch werken](#) (48), [Veiligheid](#) (126)

**thema's:**

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (332), [Veiligheid](#) (235)