



Op de afdeling werken terwijl je gewoon thuis zit



In verpleeghuis Floriande (onderdeel van Amstelring), kunnen medewerkers die in quarantaine zijn en zij die wachten op de testuitslag toch gewoon op de afdeling blijven werken. Niet echt, maar wel bijna echt. Dat is te danken aan de rijdende digitale zorgcollega die Floriande te leen kreeg van cliëntdossier-ontwikkelaar Nedap. De rijdende digitale collega is een karretje met daar bovenop een tablet. Op die tablet verschijnt het hoofd van de zorgmedewerker die vanaf huis digitaal contact heeft met de afdeling. Hang je dan ook nog een jasje over het karretje, dan lijkt het bijna of iemand ook echt op de afdeling aanwezig is. Ook bijzonder: vanuit huis kun je het karretje met je toetsenbord over de afdeling heen sturen.

Dát is slim!

Het coronavirus is extreem ingrijpend voor bewoners en medewerkers van verpleeghuizen en voor familie. Tegelijkertijd maakt de crisis mensen vindingrijk. In deze serie belichten we slimme vondsten die de dagelijkse praktijk in verpleeghuizen net wat makkelijker maakt.

Flexkrachten ondersteunen

Het apparaat is bij Floriande inmiddels uitgetoetst op een afdeling met zes pg-bewoners. Dat leverde een wisselend beeld op.



Manager Ben Zwirs bij Floriande: 'De dames vonden het helemaal geweldig. Een meneer vond het verschrikkelijk. Feit is dat het karretje een uitkomst kan zijn. Je kunt zo bijvoorbeeld vanuit huis een flexkracht ondersteunen door hem of haar ter plekke adviezen te geven. Maar je kunt er ook mee aan de tafel aanschuiven tijdens de maaltijd. Het scherm kun je in dat geval wat lager zetten. Je kunt dan bewoners helpen door hen te stimuleren nog wat extra's te eten.' Ben benadrukt dat het niet moeilijk is om het apparaat te

bedienen. ‘Sommige digibeten op de afdeling hadden binnen een half uur alles onder de knie.’ Wel oppassen voor drempels, want die kan deze rijdende digitale hulp niet in z’n eentje nemen. Ook deuren openmaken zit niet in het pakket.

Zonder mondmasker

Floriande gaat de rijdende digitale zorgcollega de komende tijd inzetten bij bewoners die het coronavirus hebben. Ben: ‘Collega’s hoeven dan niet steeds in en uit te lopen en ze hoeven zich niet steeds te verkleden.’ Chantal Raven van het centrale coronateam in Floriande: ‘En we hoeven met dit karretje geen gezichtsmasker en bril te dragen. Met het karretje zijn we veel herkenbaarder.’

Accountmanager Jeroen Kettering van Nedap was de man die op verzoek van Chantal het apparaat te leen gaf. Jeroen: ‘We hebben het apparaat zes jaar geleden gekocht voor ons hoofdkantoor. Zo kon een collega die ging emigreren zich toch onderdeel blijven voelen van het team en volledig zelfstandig langs ‘rollen’ bij collega’s op ons kantoor.’

Aanwezig blijven in testfase

De rijdende digitale zorgcollega kan ook een gedeeltelijke oplossing zijn voor het huidige personeelstekort. Chantal: ‘Bij een virusuitbraak hebben we te weinig handen aan het bed. In de testfase moeten mensen thuisblijven, terwijl ze zich lang niet altijd ziek voelen. Maar op deze manier kunnen ze toch nog een beetje doorwerken. Er speelt nog iets mee. Het inzetten van een tijdelijke kracht werkt niet altijd even goed op een afdeling met demente bewoners. Die willen een bekend gezicht zien. Die krijgen ze met dit karretje. Met een paar minuten zijn ze er aan gewend.’

Tips voor wie deze rijdende digitale zorgcollega aanschaft

- Maak de rijdende digitale zorgcollega persoonlijker door hem of haar een uniformjasje van de afdeling aan te trekken.
- Probeer op het scherm van de tablet iemand in te zetten die de bewoners al goed kennen.
- Gebruik dit systeem niet alleen voor bewoners, maar ook bij het inwerken en begeleiden van minder ervaren collega’s.
- Neem ‘hobbels’ zoals drempels weg als de digitale zorgcollega op de afdeling op pad gaat.

Door: Rob van Es

Meer weten

- De rijdende digitale zorgcollega is inclusief alles te bestellen bij een [Amerikaans bedrijf](#) en kost € 3.370,00.
 - Lees ook de andere artikelen uit de rubriek Dát is slim :
 - [Bijzonder spreekuur bij Insula Dei](#)
 - [Kleurcodes Amaris geven rust en duidelijkheid](#)
 - Alle informatie, tools en praktijkverhalen over corona in het verpleeghuis vind je in de [CoronaWegwijzer](#)
-

tags:

[Amstelring](#) (20), [Corona](#) (220), [Technologie](#) (118)

thema:

[Personeelssamenstelling](#) (64)