



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Handboeken kwaliteitsindicatoren 2020 beschikbaar



Verpleeghuizen zijn verplicht om jaarlijks twee sets met kwaliteitsgegevens aan te leveren bij het Zorginstituut Nederland. De twee handboeken met een toelichting op de twee sets van kwaliteitsindicatoren op het gebied van basisveiligheid en personeelssamenstelling en de meetinstructie voor het verslagjaar 2020 zijn nu beschikbaar op de website [Zorginzicht.nl](https://www.zorginzicht.nl).

Kwaliteitsinformatie

Voor de verpleeghuiszorg gelden momenteel twee sets van kwaliteitsindicatoren die samen kwaliteitsinformatie opleveren over verpleeghuiszorg. Deze informatie bevordert de transparantie over de kwaliteit van zorg. De sets van indicatoren zijn direct verbonden aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Deze indicatoren zijn:

- Indicatoren basisveiligheid
- Indicatoren personeelssamenstelling

Kwaliteitsindicatoren basisveiligheid

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg heeft zes thema's benoemd die belangrijk zijn voor de veiligheid van cliënten:

- decubitus
- advance care planning
- medicatieveiligheid
- gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking
- continentie
- aandacht voor eten en drinken

Op deze thema's zijn door Verenso en V&VN indicatoren ontwikkeld met als doel het leren en verbeteren in teams op deze thema's een impuls te geven. De indicatoren zijn ongewijzigd ten opzichte van 2019.

Kwaliteitsverslag en cliëntervaringen

Daarnaast zijn er nog twee indicatoren gekoppeld aan overige verplichtingen die vastliggen in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg;

- De vindplaats (URL) van het kwaliteitsverslag van de organisatie
- de aanlevering van de jaarlijks verplichte cliëntervaring score (Net Promotor Score, aanbevelingsvraag ZorgkaartNederland.nl of totaalscore ZorgkaartNederland.nl).

- Lees meer over de [Indicatoren basisveiligheid](#) op de website Zorginzicht.nl
- Download het [Handboek indicatoren basisveiligheid verslagjaar 2020](#)

Kwaliteitsindicatoren personeelssamenstelling

Zorgorganisaties moeten (op organisatieniveau) gegevens aanleveren met betrekking tot de personeelssamenstelling. Hiermee wordt landelijk, op sectorniveau informatie bij elkaar gebracht. In het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg zijn vijf indicatoren genoemd met betrekking tot personeelssamenstelling:

- aard van de aanstellingen
- kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers
- ziekteverzuim
- in-, door- en uitstroom

- ratio personeelskosten/opbrengsten

- Lees meer over de [Indicatoren personeelssamenstelling](#) op de website van Zorginzicht.nl
- Download het [Handboek indicatoren personeelssamenstelling verslagjaar 2020](#)

Lerend vermogen verpleeghuiszorg

Er wordt momenteel nog gewerkt aan een kwaliteitsinstrument bedoeld als methode voor zelfevaluatie binnen verpleeghuiszorginstellingen, om zicht en grip op leren en ontwikkelen te krijgen. Dit is nog één van de lopende ontwikkelopdrachten voor de sector vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Meer weten

- Lees meer over het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in de [Kennisbank kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg](#)

tags:

[Goede voeding](#) (37), [Hygiënisch werken](#) (46), [Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#) (105), [Kwaliteitsverslag](#) (7), [Meten en monitoren](#) (5), [Veiligheid](#) (96), [Vrijheidsbeperking](#) (113)

thema's:

[Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#) (142), [Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (391), [Personeelssamenstelling](#) (55), [Veiligheid](#) (244)