



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Eduard Douwes Dekker kijkt terug op coronacrisis



Verpleeg- en verzorgingshuis Eduard Douwes Dekker, een locatie van Eean in Amsterdam-Noord, had meerdere besmettingen tijdens de coronacrisis. Toch zien teammanagers Karima el Makhloufi en Frank Dekens ook positieve punten in deze zware periode. Het beeldbellen met familieleden moet blijven. Ook willen ze de saamhorigheid die ontstond vasthouden. 'We weten nu dat we het allemaal in ons hebben.'

Saamhorigheid

Besmettingen onder bewoners en medewerkers, uitzendkrachten en militairen in huis, in korte tijd meerdere bewoners overleden: locatie Eduard Douwes Dekker had het zwaar te verduren in de coronacrisis. Terugkijkend is het eerste wat bij Frank en Karima bovenkomt het verdriet en het verlies. Toch zijn er ook positieve punten te benoemen, zoals de saamhorigheid. 'Iedereen stond voor elkaar klaar', zegt Frank. 'Je kon blindelings op elkaar vertrouwen.' 'Je liet elkaar niet in de steek', vult Karima aan. 'En je wist elkaar te vinden op het moment dat het nodig was.'

Wat houdt ons tegen?

‘Samen’ is een van de kernwaarden van Evean. Karima en Frank voelen allebei dat deze kernwaarde sterker aanwezig is op de locatie. Maar nu de grootste crisis voorbij is, ebt het ook weer langzaam weg. Frank: ‘Als je niet uitkijkt, vormen zich weer eilandjes. Dat zou jammer zijn.’ ‘We weten nu dat we het allemaal in ons hebben, alleen gaven we het vóór het coronavirus minder kans’, zegt Karima. ‘We hebben gezien dat het kan, wat houdt ons dan nog tegen?’ Beide teammanagers willen investeren in het vasthouden van die saamhorigheid. Daarom komt het goed uit dat de Waardigheid en trots op locatie-coaches hun reguliere ondersteuning nu weer oppakken. ‘Met de coaches zetten we sterk in op teamontwikkeling’, vertelt Frank. ‘De aandacht voor “samen” past daarbij.’

‘Door het coronavirus werden we gedwongen te denken in mogelijkheden in plaats van in beperkingen.’

Teammanager Karima el Makhoulfi

Beeldbellen met de arts

Uit de coronacrisis nemen Karima en Frank ook het beeldbellen mee. ‘We zijn tijdens de lockdown heel veel gaan videobellen’, zegt Karima. ‘Ook met familieleden die we niet kenden, omdat ze ver weg wonen, in Brazilië bijvoorbeeld. Vóór de coronacrisis zagen bewoners die familieleden gewoon nooit.’ Daarnaast blijft Eduard Douwes Dekker de multidisciplinaire overleggen (MDO’s) – met onder andere de familie – via beeldbellen doen. Frank: ‘Natuurlijk kan een MDO ook gewoon hier op locatie plaatsvinden. Maar ik weet uit eigen ervaring dat het voor familie prettig kan zijn als ze niet hoeven te reizen. Mijn moeder woont in een woonvoorziening in Eindhoven. Ik ben 3 uur onderweg als ik haar ga opzoeken. Nu kan ik als het nodig is beeldbellen met de arts. Dat is zoveel makkelijker geworden.’

Denken in mogelijkheden

Ook de teammanagers zelf blijven het beeldbellen gebruiken in hun dagelijks werk. ‘We hebben zo meteen bijvoorbeeld een online financieel overleg’, vertelt Frank. ‘Dat is praktisch omdat we dan geen reistijd hebben.’ Rijst natuurlijk de vraag waarom Evean hier niet eerder mee begonnen is. ‘Omdat er geen noodzaak was om er op dat moment geld voor vrij te maken. Door de coronacrisis kon er in korte tijd veel tot stand komen, waar we nu de vruchten van blijven plukken.’ Karima: ‘Door het coronavirus werden we gedwongen te denken in mogelijkheden in plaats van in beperkingen.’

Militairen

Ondertussen blijft Eduard Douwes Dekker, net als ieder ander verpleeghuis, alert. De locatie is goed voorbereid op een eventuele tweede golf. De militairen die op het hoogtepunt van de crisis de teams kwamen versterken hebben daarbij geholpen. ‘Op 1 afdeling waren op een gegeven moment meerdere medewerkers ziek’, vertelt Frank. ‘Dat kwam niet alleen door covid-19, ook de zware belasting eiste zijn tol. Als de defensiemedewerkers er niet waren geweest, hadden we een heel groot probleem gehad. Ze zijn ongeveer 6 weken gebleven. Eerst om zorg te verlenen, maar daarna ook om te adviseren: hoe kun je een tweede golf aan?’

‘Medewerkers zijn moe, sommigen zijn nog steeds ziek. Hoe verwerk je dat allemaal? Daar moeten we aandacht aan geven. Onze humanistische raadvrouw en psychologen helpen daarbij.’

Teammanager Frank Dekens

‘Slapende’ cohortunit

Het gevolg is dat Eduard Douwes Dekker de crisismap klaar heeft liggen. ‘Als het nodig is, rollen we het heel snel uit’, zegt Karima. ‘Ons uitbraakteam, dat tijdens de crisis elke dag bijeenkwam, komt nog steeds wekelijks samen. En dat blijven we doen totdat er een vaccin is. Daar houden we voortdurend vinger aan de pols.’ Ook de cohortunit, waar de locatie externe covid-patiënten opving, bestaat nog steeds, maar ‘slapend’. ‘Toen er steeds minder externe patiënten kwamen, hielden we de unit open voor positief geteste bewoners. En nu we die ook niet meer hebben, is de unit gesloten. Maar alles staat er nog. Dus we kunnen de unit zo weer openen.’

Beschermend materiaal

Een aandachtspunt blijft de verdeling van het beschermend materiaal. Frank: ‘Dat moeten we blijven zeggen. Wij hadden persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor gebruik volgens de RIVM-richtlijnen en het basishygiëneprotocol. Veel medewerkers hadden echter de behoefte om de PBM ruimer in te zetten. Ook als dit niet strikt noodzakelijk was volgens de RIVM-richtlijnen. Dat dat niet kon, was heel beangstigend voor de medewerkers. Zeker toen ook medewerkers ziek werden. Daar worstelen we nog steeds mee. Medewerkers zijn moe, sommigen zijn nog steeds ziek. Hoe verwerk je dat allemaal? Daar moeten we aandacht aan geven. Onze humanistische raadvrouw en psychologen helpen daarbij.’ ‘Ook de Waardigheid en trots op locatie-coaches hebben daar tijdens de crisis een belangrijke rol in gespeeld’, vult Karima aan. ‘Medewerkers konden contact met ze opnemen als ze bang waren of vragen hadden. Ze waren er altijd, ook voor ons.’

‘We hebben de afgelopen periode ontzettend veel gezien, meegemaakt en geleerd’, besluiten Karima en

Frank. 'Het was hectisch en heftig. We nemen de positieve en minder positieve ervaringen mee voor een sterkere toekomst.'

Door: Ingrid Brons

Meer weten

- [Bekijk het volledige coronadossier voor de verpleeghuiszorg](#)
- [Bezoek de website van Eduard Douwes Dekker \(Evean\)](#)

tags:

[Corona](#) (203), [Evean](#) (16)

thema:

[Deskundigheid professionals](#) (147)