



Werkboek 'Goed in gesprek'



Voor het bieden van persoonsgerichte zorg, zorg afgestemd op de wensen en behoeften van cliënten en hun naasten zijn goede luister- en gespreksvaardigheden van groot belang. Binnen het ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie is het werkboek 'Goed in gesprek' ontwikkeld, met 20 eenvoudige, activerende oefeningen voor medewerkers van verpleeghuizen om luister- en gespreksvaardigheden te versterken.

De werkvormen in het werkboek koppelen de opdracht altijd aan de dagelijkse praktijk van de medewerkers. Het gaat om het goed kunnen voeren van het gesprek over welbevinden, zelfstandigheid, het samenspel met het sociaal netwerk en de samenwerking binnen en buiten teams.

Versterken van gespreksvoering: aan de slag

Bij luister- en gespreksvaardigheden gaat het om aandacht en respect, de tijd nemen voor elkaar, écht luisteren, het zwijgen en de juiste vragen stellen, het checken of je de ander goed begrijpt en het niet invullen voor een ander. Het gaat om de verbale en non-verbale communicatie.

Deelnemers aan het ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie kunnen de training Het goede gesprek volgen, waarin geoefend wordt met de werkvormen uit het werkboek. Onder begeleiding van een

coach, collega of teamleider kan je met deze 20 werkvormen ook zelf aan de slag met het versterken van de gespreksvoering in het dagelijks werk.

Onderdelen van het werkboek

In het werkboek komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Je leert de kenmerken van een goed gesprek.
- Je leert beter gebruik te maken van LSD: luisteren-samenvatten-doorvragen.
- Je leert vormen van non-verbale communicatie herkennen.
- Je leert feedback en complimenten geven.
- Je leert hoe je het gesprek met mantelzorgers aan kunt gaan.
- Je leert ook lastige gesprekken voeren.
- Je oefent met verschillende praktijksimulaties.

Download werkboek

- [Download het werkboek 'Goed in gesprek'](#)

Inspiratiebox methodisch werken

Dit werkboek is onderdeel van de inspiratiebox methodisch werken. In deze inspiratiebox vind je voorbeelden en instrumenten die helpen cyclisch en systematisch te werken volgens de Plan, Do, Check en Act-cyclus (PDCA).

- Bekijk ook de andere voorbeelden uit de [inspiratiebox methodisch werken](#)

Hushoven aan de slag met training en werkboek

'De uitkomst van de scan Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van Waardigheid en trots op locatie was voor ons reden om de training het Goede Gesprek te volgen. We zijn er allemaal enthousiast over', vertelt teamleider Yvonne Smolenaers van zorglocatie Hushoven van Land van Horne in Weert.

In totaal veertien medewerkers van Hushoven volgden de training en brachten het geleerde vervolgens over aan collega's. Daarnaast wordt tijdens het teamoverleg tien minuten vrijgemaakt om te oefenen met het werkboek.

- Lees meer over de ervaringen van Hushoven met het werkboek Goed in gesprek in het artikel: [Medewerkers Hushoven trainen gespreksvaardigheden voor goede gespreksvoering](#)

Meer weten

- Lees meer over het thema [Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#)
 - Ook meedoen? [Ontdek meer over Waardigheid en trots op locatie](#)
 - Lees ook [‘Deelname scan Land van Horne mag bedrijfsblindheid uitsluiten’](#)
 - Lees ook: [‘Geslaagd kwaliteitsgesprek bij Land van Horne in Weert’](#)
-

tags:

[Familieparticipatie](#) (68), [Inspiratiebox methodisch werken](#) (55), [Ken je cliënt](#) (10), [Mantelzorg](#) (39), [Welzijn](#) (116)

thema's:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (322), [Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (234)