



## Natasja Cassin: Even afstand en de nodige rust



*In deze bijzondere blogserie vertellen verschillende zorgmedewerkers over wat zij op de werkvloer meemaken in de strijd tegen het coronavirus. Natasja Cassin is kwaliteitsverpleegkundige bij woonzorgcentrum Ewoud van Vecht en IJssel in IJsselstein. Normaliter bestaat haar werk uit het adviseren, ondersteunen en coachen van teams ten aanzien van het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het implementeren en borgen van (kwaliteits-)richtlijnen of innovaties. Maar nu draait ze meer mee in de zorg om haar collega's van dichtbij te ondersteunen. Lees het derde blog van Natasja waarin ze na een intensieve periode reflecteert op een aantal vraagstukken voor ze rust neemt.*

'Ik heb een aantal dagen van nodige rust in het verschiet. Terwijl ik probeer los te laten en wat afstand te nemen, zitten een aantal gedachtes nog vast in mijn hoofd. Ik geef ze even aandacht, in de hoop dat ik ze daarna kan 'uitzetten'.'

### MIC meldingen

'Afgelopen week heb ik deelgenomen aan een pittig overleg van de medisch-incidenten-commissie. Een incident waarbij een medewerker een sensor niet had aangezet, hield me bezig. De bewoner in kwestie heeft loopdrang en dat terwijl ze valgevaarlijk is. Het is goed afgelopen, maar als kwaliteitsverpleegkundige wil ik dat bewustwording onder de huid van medewerkers gaat zitten. Hoe kan ik daar meer of beter voor zorgen?'

### Kleinschaligheid

‘Een andere gedachte in mijn hoofd gaat over kleinschaliger werken. Mijn teams hebben onder begeleiding van een inspirerende coach zogenaamde ‘teamsessies’ gehad over meer cliëntgericht werken. De mooiste ideeën kwamen boven over hoe we de zorg voor onze cliënten beter kunnen inrichten. Te denken aan meer huiskamers om beter te kunnen bijdragen aan een zinvolle dag. Alle deelnemers, inclusief ikzelf, zitten vol energie om hiermee aan de slag te gaan.’

## Dubbele medicatiecontrole

‘Nog een gedachte die ik niet kan loslaten. Hoe kan ik medewerkers beter en meer ondersteunen bij het doen van de dubbele controle bij risicovolle medicatie? Nu we die dubbele check digitaal doen, zijn er meer vragen. Mijn instructies aan hen vragen om precisie. Getsie, ik heb niet alle instructies voor mijn vakantie af gekregen en dus niet alle vragen beantwoord. Morgen nog maar een mailtje sturen aan mijn collega, zodat zij die controles in mijn afwezigheid kan monitoren.’

## Compensatie

‘En dan die laatste gedachte: de publiciteit rondom het ‘coronatientje’ voor de huisartsen, maakte dat ik me heb voorgenomen om na mijn vakantie eens uit te zoeken hoe het zit met de compensatie voor verpleeghuizen. Ik hoop dat dit net zo’n vriendelijke regeling betreft.’

## Nieuwe inzichten

‘Nou, ik neem mijn gedachtes gewoon mee op vakantie. Dan ga ik op vakantie verder mijmeren maar dan onder het genot van een Italiaans wijntje en kaasje. Zeker weten, dat ik terugkom met mooie nieuwe inzichten.’

## Meer weten

- Lees ook de twee eerdere blogs van Natasja over corona:
  - [‘Corona of niet, goede zorg moet door’](#)
  - [Geluksmomenten in coronatijd](#)
- Lees ook de blogs van Tara Wapstra:
  - [‘Je gunt bewoners de laatste woorden naar hun zoon of dochter’](#)
  - [‘We merken dat bewoners ongeduldig worden’](#)
- Lees ook een [eerdere blog van Natasja Cassin over leiderschap](#).
- Gebruik de [CoronaWegwijzer](#): een handreiking waarmee een verpleeghuis kan nagaan of de organisatie ingericht is volgens de coronarichtlijnen en -kennis.

---

### tags:

[Corona](#) (157), [Incidenten](#) (8), [Meten en monitoren](#) (58)

**thema:**

Leren en verbeteren van kwaliteit (391)