



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

‘Coronaproof’ met ondersteuning van Waardigheid en trots op locatie



Heeft jouw verpleeghuis ondersteuning nodig bij urgente coronagerelateerde vraagstukken? Schakel dan Waardigheid en trots op locatie in. Deskundige coaches bieden ondersteuning bij uiteenlopende vraagstukken. Zoals het ondersteunen van het crisisteam, het voorbereid zijn op de tweede golf of vraagstukken rond communicatie en bezoek. Wil je teamreflectie inzetten bij de nazorg van medewerkers? Dan kunnen onze collega's je ook op een aantal gebieden verder helpen.

Tijdens de online voorlichtingsbijeenkomst over corona-ondersteuning hebben coaches Jeroen van Kerkhof en Raymond Meijer hun ervaringen over de corona-ondersteuning bij Humanitas Deventer en Envida gedeeld:

- [Bekijk de presentatie van de voorlichtingsbijeenkomst](#) (pdf)

De volgende vragen stonden centraal bij Humanitas Deventer voor de corona-ondersteuning:

1. *Coronaproof*: zijn wij klaar voor een eventuele nieuwe uitbraak?
 2. *Review*: hoe hebben we de crisis gemanaged, wat kunnen we daarvan leren?
 3. *1,5 meter zorg*: hoe kunnen we binnen dit ‘nieuwe normaal’ goede, veilige zorg bieden terwijl we blijven uitgaan van onze eigen waarden?
 4. *Leiderschap*: hoe vullen we de nieuwe rolverdeling binnen het managementteam goed in?
- [Lees het verhaal van Humanitas Deventer: meer vertrouwen door corona-ondersteuning](#)
 - [Bekijk de video met Gea Sijpkens \(Humanitas Deventer\) over haar ervaringen met de corona-ondersteuning](#)

Envida heeft met de corona-ondersteuning van onze coach de centrale aanpak van de eerste coronagolf vertaald naar een werkbare aanpak voor alle locaties met een crisisteam op elke locatie. Lees de serie artikelen over de corona-aanpak bij Envida:

- Deel 1: [Envida van centrale naar decentrale aanpak coronacrisis](#)
- Deel 2: [Crisisteam Lenculenhof houdt met draaiboek corona-uitbraak beheersbaar.](#)
- Deel 3: [Persoonsgerichte zorg en corona? Geef medewerkers regelruimte](#)
- Deel 4: [Nieuwe werkwijze corona brengt rust voor bewoners en minder werkdruk medewerkers](#)
- [Bekijk de video met Rachelle Jennekens \(Envida\) over de crisisaanpak op de locatie Lenculenhof](#)

Wil je ervoor zorgen dat ook jouw organisatie of locatie ‘coronaproof’ is en klaar voor een eventuele uitbraak? Meld je dan nu aan voor de corona-ondersteuning via 030 – 789 25 10 of mail naar info@waardigheidentrots.nl. Je kunt ook het [online aanmeldformulier](#) gebruiken.

Wat houdt corona-ondersteuning in?

De ondersteuning is maatwerk en wordt afgestemd op de vraag van de verpleeghuisorganisatie of locatie. Inmiddels zijn er ervaren en deskundige coaches aan de slag op zo’n 25 uiteenlopende trajecten.

Stichting Woonzorgcentrum Raffy – Leystroom kreeg te maken met een fikse uitbraak. Omdat de organisatie hier onvoldoende vat op kreeg, meldde ze zich aan voor corona-ondersteuning. Dit leidde tot een speciaal coronateam.

- Lees het verhaal [Coronatraject Raffy | Lâle | De Leystroom: stel een breed coronateam samen](#)

‘Vooral bij het inrichten van het team speelde de coach een grote rol. Ze had goede adviezen over het gebruik van de pbm en het beperken van de loopbewegingen bijvoorbeeld. En ze is steeds op de achtergrond aanwezig: ik kan altijd bellen of langslopen.’

De rode draad van de verschillende trajecten is als volgt:

- Leren van de eerste golf en het doorvoeren van verbeteringen
- Het ondersteunen van het crisisteam
- Het implementeren van de Handreiking bezoek en sociaal contact en de bijbehorende communicatie
- Het ondersteunen bij vraagstukken op het gebied van cohortverpleging en PBM's
- Het bijdragen aan vraagstukken op het gebied van financiën en de continuïteit
- Het ondersteunen bij vraagstukken op het gebied van welzijn van bewoners én van medewerkers

Structuur stáát, rolverdeling en taken goed afgebakend

Bij Sint Anna Boxmeer was de corona-ondersteuning vooral gericht op het neerzetten van een solide crisisteam en het maken van een goed draaiboek.

- [Lees het verhaal van Sint Anna: van improviseren naar volwaardig crisismanagement met corona-ondersteuning](#)

‘Tijdens de eerste golf was het veel improviseren. We waren niet in staat de crisis georganiseerd te managen. Het ondersteuningstraject hielp ons een heldere structuur neer te zetten zodat nu iedereen precies weet hoe hij in welke fase moet handelen.’

Voor wie is corona-ondersteuning bedoeld?

De ondersteuning is bedoeld voor verpleeghuisorganisaties en -locaties. Het geldt zowel voor vraagstukken op één locatie – als onderdeel van een grotere organisatie – als voor de gehele organisatie. Daarnaast kunnen PGB- en VPT-aanbieders die verpleeghuiszorg leveren en geclusterde woonvormen V&V deelnemen. De ondersteuning is niet alleen voor huidige deelnemers van de reguliere ondersteuning van Waardigheid en trots op locatie, maar ook voor niet-deelnemende verpleeghuizen.

Wat is de intensiteit en hoe lang duurt de ondersteuning?

De ondersteuning kan vrijwel per direct geboden worden, is gericht op urgente vraagstukken en duurt tot maximaal 4 maanden. De exacte duur en intensiteit is afhankelijk van de problemen en vraagstukken die in een organisatie of op een locatie spelen.

Wat kost deelname en aan welke eisen moet ik voldoen om deel te nemen?

Voor de zorgaanbieder zijn er geen kosten verbonden aan deze ondersteuning. Waardigheid en trots op locatie is een programma van het ministerie van VWS, waarmee ingespeeld wordt op de actuele ontwikkelingen op het gebied van corona.

Voor deelname is commitment en betrokkenheid van bestuur en management van belang. Daarom tekent de bestuurder een overeenkomst bij aanvang. Daarnaast draagt de organisatie bij aan de communicatie over de ervaringen en resultaten van de ondersteuning. Om zo goede voorbeelden te delen binnen de sector en van elkaar te leren.

Hoe gaat het in zijn werk?

Nadat een organisatie of locatie zich heeft aangemeld, neemt een collega van het team Waardigheid en trots op locatie snel contact op om een goed beeld te krijgen van de ondersteuningsvraag. We matchen jouw organisatie en vraag vervolgens met een coach die deskundig en ervaren is op dat gebied. De coach neemt contact op en vervolgens start de ondersteuning. De coach maakt samen met de organisatie een kort plan van aanpak, waarna ze aan de slag gaan.

Wil je aan de slag met teamreflectie?

Teamreflectie is een aanpak om medewerkers op een effectieve wijze te ondersteunen tijdens stressvolle situaties, zoals bijvoorbeeld bij een corona-uitbraak. Wanneer je met je organisatie/locatie aan de slag wil met de training teamreflectie, dan kun je dit zelf doen met de training op onze website en de bijbehorende materialen. Heb je nog vragen, dan kun je terecht bij de collega's van Waardigheid en trots in de regio. Zij kunnen je op een aantal gebieden verder helpen:

- Door je in contact te brengen met andere zorgaanbieders in de regio om gezamenlijk een regionaal traject te starten.
- Zij kunnen met je meekijken hoe je wellicht gebruik kunt maken van regionale financiering bijvoorbeeld uit kwaliteitsgelden.
- Zij kunnen met je meedenken om te komen tot een regionale opzet van de train-de-trainer aanpak en eventuele uitwisseling van trainers.
- Bij voldoende belangstelling kunnen zij een regionale informatiebijeenkomst of webinar organiseren over teamreflectie en de train-de-trainer aanpak.

Kwaliteitskader

Het bestaande ondersteuningsprogramma Waardigheid en trots op locatie is gericht op het implementeren van het kwaliteitskader bij zorgaanbieders. Als een organisatie corona-ondersteuning ontvangt en toch diepgaande kwaliteitsissues blijkt te hebben waarvoor langduriger (niet coronagerelateerde) ondersteuning nodig is, dan kan worden verwezen naar deelname aan het reguliere Waardigheid en trots op locatie programma.



Meer informatie en aanmelden

- Heb je interesse of vragen of wil je jouw locatie of organisatie direct aanmelden? Neem contact op met het programmabureau van Waardigheid en trots op locatie via 030 – 789 25 10 of mail naar info@waardigheidentrots.nl
- Je kunt je ook direct aanmelden voor ondersteuning via het [online aanmeldformulier](#)
- Lees het hele verhaal van [Humanitas Deventer: meer vertrouwen door corona-ondersteuning](#)
- [Bekijk de serie artikelen over corona-aanpak en -ondersteuning bij Envida](#)
- [Ga zelf aan de slag met Teamreflectie](#) om medewerkers te ondersteunen
- Lees ook hoe [Waardigheid en trots op locatie coach Karen Achterberg hulp biedt bij de corona-aanpak](#)
- Bekijk alle informatie over het coronavirus en de verpleeghuiszorg in de [CoronaWegwijzer](#)

tags:

[Corona](#) (203)

thema's:

Veiligheid (261), Wonen en welzijn (252)