



## Tool: Communicatie met corona-patiënten

IK BEN	IK HEB	IK WIL
BENAUWD	13. PIJN	24. ZUURSTOF
BANG	14. BUIKPIJN	25. ANDERS LIGGEN
BLIJ	15. HOOFDPIJN	26. IETS VRAGEN
BOOS	16. DRUK OP MIJN BORST	27. MEER UITLEG
VERDRIETIG	17. DORST / DROGE MOND	28. DRINKEN
MISSELIJK	18. HONGER	29. ETEN
MOE	19. SLIJM IN MIJN KEEL	30. PLASSEN / POEPEN

Communicatie tussen een corona-patiënt en de behandelend artsen en verpleegkundigen kan lastig zijn. Patiënten kunnen door hun symptomen of door hun behandeling soms lastig spreken, bijvoorbeeld doordat ze erg benauwd zijn. Ook zijn artsen en verpleegkundigen lastiger te verstaan door de beschermingsmiddelen die zij moeten dragen. Maak daarom gebruik van de communicatiekaarten voor coronazorg.

ISAAC-NF, gespecialiseerd in communicatiemogelijkheden voor mensen met complexe communicatiebeperkingen, heeft samen met zorgprofessionals uit de (ziekenhuis)zorg een speciale set communicatiekaarten voor corona-zorg ontwikkeld. Op deze kaarten staan de meest elementaire opmerkingen en vragen voor patiënten en zorgverleners. Patiënten en zorgverleners kunnen eenvoudig aanwijzen wat ze willen zeggen.

### Toolkit communicatiekaarten

De toolkit met communicatiekaarten bevat het volgende:

- Een document met uitleg en tips over hoe de communicatiekaarten gebruikt dienen te worden. Download: [tips en uitleg communicatiekaarten](#).
- Een communicatiekaart waarop de patiënt een aantal zaken kan aangeven met korte zinnen, in de vorm

van 'ik ben ...', 'ik heb....' of 'ik wil...'. De zorgprofessional kan in korte zinnen aangeven wat hij gaat doen, in de vorm van 'ik ga...'.  
De communicatiekaart is te downloaden in verschillende varianten:

- Download de [communicatiekaart met alleen tekst](#).
- Download de [communicatiekaart met tekst en kleine pictogrammen](#).
- Download de [communicatiekaart met grote pictogrammen en kleine tekst](#).
- Een vragenkaart waarop een aantal elementaire vragen staan vanuit de patiënt en de zorgprofessional. Download [de vragenkaart](#).
- Een letterkaart waarmee door het aanwijzen van letters gecommuniceerd kan worden, aanvullend op de communicatiekaarten. Download [de letterkaart](#).

## Tips voor communicatie met corona-patiënten in ziekenhuis of verpleeghuis

- Houd er rekening mee dat de patiënt door bijvoorbeeld kortademigheid, zuurstofmasker niet of zeer moeilijk kan praten, maar wel iets te zeggen of vragen heeft. Bied alternatieven zoals schrijfgerei.
- Houd er rekening mee dat de patiënt door zijn gezondheidstoestand, medicatie etc. mogelijk wat beperkt is in het begrijpen en onthouden van gesproken informatie.
- Houd er rekening mee dat je door het dragen van een masker slechter te verstaan bent en dat je non-verbale communicatie beperkt is. Een boodschap kan daardoor anders overkomen dan bedoelt.

Bron: ISAAC-NF

## Meer weten

- Kijk op [isaac-nf.nl/oc-en-coronavirus](https://isaac-nf.nl/oc-en-coronavirus) voor meer informatie
- Kijk op [waardigheidentrots.nl/corona](https://waardigheidentrots.nl/corona) voor alle informatie rondom corona voor verpleeghuizen.

---

### tags:

[Corona](#) (178), [Eigen regie](#) (63)

### thema:

[Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (325)