



Thuis in het Verpleeghuis
Waardigheid en trots op elke locatie

Viattence maakt bewonersportretten – Begrip leidt tot goede zorg



Om te kijken naar wat iemand nog wél kan en waarvan iemand een glimlach op zijn gezicht krijgt is het essentieel om het levensverhaal van een bewoner op te tekenen. In de publicatie ‘Een prachtig leven.’ staan de levensverhalen opgetekend van 10 bewoners van het eind 2019 nieuw geopende Hofje Wendakker (Viattence).

‘Ook bij mensen met dementie is een diepgaand gesprek mogelijk. Bij Viattence doen we ons best om ‘dementees’ te spreken: we verdiepen ons in het leven van de bewoner, stellen open vragen en gaan mee in de beleving van die persoon, op dat moment. De uitspraken – soms fragmentarisch, verbazingwekkend of zelfs bijna poëtisch – krijgen dan context en dus meer begrip. En dat begrip, dat resulteert in goede zorg.’, zo schrijft Laurent de Vries, bestuurder van Viattence, in het voorwoord bij de publicatie [‘Een prachtig leven.’](#)

Aansluiten bij behoefte van de bewoner

Minister [Hugo de Jonge opende op 4 november Hofje Wendakker](#) in Heerde, waar in de woorden van de minister, ‘bewoners zorg krijgen alsof het bij hen thuis is’.

‘Wie zijn leven lang boer was en altijd om half vijf opstond, doet dat ook op Hofje Wendakker. Dat zit immers

in zijn systeem. Dan zeggen onze nachtdienstmedewerkers niet ‘ga maar weer lekker slapen’. We maken ontbijt voor de boer en lopen mee naar de moestuin – even kijken hoe de groenten er vandaag bij staan.’ Zo illustreert Laurent de Vries de vertaling van de bewonersportretten naar de dagelijkse zorg.

Beelden van Kwaliteit

Viattence gebruikt ook de methode ‘Beelden van Kwaliteit’ als kwaliteitsmanagementsysteem. Ook hierbij is het ophalen van het levensverhaal van bewoners de drijvende kracht voor de zorgkwaliteit.

Lees: [De beeldende verhalen van Viattence.](#)

Bouwen aan een inclusieve samenleving

‘Ons hofje vormt het eerste deel van een nieuwe wijk. Nieuw in de zin van nieuwbouw en nieuw in de zin van ‘vernieuwend’. De bouw sluit aan op de behoefte van bewoners. De woningen hebben slaapkamers boven en woonkamers beneden, een ruime tuin met een moestuin, kruidentuin, vijver en dierenweide. En voor iedere woning een eigen terras. Bewoners hebben zicht op andere woningen, want menselijke nieuwsgierigheid is van alle leeftijden.’

‘Toekomstige burens zijn van harte welkom op Hofje Wendakker. Om in de kruidentuin dille voor hun avondeten te plukken bijvoorbeeld. Andersom is het de bedoeling dat ook onze bewoners onbezorgd een ommetje maken in de buurt. We hebben plannen voor een app met gps. Blijft een bewoner dan spontaan ergens een kopje thee drinken, dan geeft een buurman dat via zijn mobiel door aan onze zorg.’

‘Een ‘inclusieve samenleving’, heet dat in moderne termen. Of gewoon ‘naar elkaar omkijken’, zoals onze bewoners dat van vroeger uit gewend zijn. Zo’n buurt slaagt als we nieuwsgierig zijn naar elkaars verhaal. De publicatie [‘Een prachtig leven’](#) maakt daarmee een begin.’

Bron: Viattence

Aan de slag: Ken je cliënt

Zelf aan de slag om de bewoner beter te leren kennen? In de publicatie [‘Ken je cliënt’](#) zijn 15 voorbeelden verzameld van zorgorganisaties die een methode ontwikkeld en geïmplementeerd hebben om hun cliënten in beeld te brengen als een mens met een persoonlijkheid, behoeften, wensen, maar ook mogelijkheden. [Download de publicatie ‘Ken je cliënt’](#)

Meer weten

- Lees meer over nieuwe vormen van wonen in de publicatie [Samen oud: inspiratie voor nieuwe woonvormen](#)
 - Lees meer over toekomstbestendig bouwen in: [De Posten over toekomst van de zorg: 'Het moet anders'](#)
-

tags:

[Ken je cliënt](#) (5), [Kleinschalig wonen](#) (17), [Viattence](#) (29)

thema:

[Persoonsgerichte zorg en ondersteuning](#) (289)