



Video: door openheid leren van incidenten



Deze video van de IGJ gaat over hoe belangrijk het is om open te zijn over incidenten in de zorg. Dit draagt bij aan het lerend vermogen van een zorginstelling en uiteindelijk aan de kwaliteit van zorg. In de video vertelt een aantal bestuurders wat zij geleerd hebben van een incident en waarom het belangrijk is hierover open te zijn. Ook komt de impact van een incident op medewerkers aan de orde en komt aan de orde dat de inspectie vooral let op wat een zorgaanbieder leert van een incident.

<https://www.rovid.nl/igj/aco/2018/igj-aco-20181209-id0oagdk7-web-hd.mp4>

Bron: [igj.nl](https://www.igj.nl)

Meer weten

- Lees meer over [veiligheid](#)
- Lees het artikel [Hank Raessens \(IGJ\): 'In onze inspectiebezoeken staat het cliëntenperspectief centraal'](#)

tags:

[Incidenten](#) (7), [Toezicht](#) (79), [Veiligheid](#) (89)

thema:

Veiligheid (238)