



Verantwoorde personeelssamenstelling



Zorg die veilig is, verantwoord en werkelijk gericht op de cliënt, staat of valt met voldoende medewerkers met het juiste opleidingsniveau, die samenwerken in teams met de best passende competentiemix. Verantwoorde personeelssamenstelling is onderdeel van het [Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg](#).

ondersteuning personeelssamenstelling

Toolkit verbetering personeelssamenstelling

Samen met 40 teams van professionals, managers en bestuurders uit 28 verschillende verpleeghuizen verspreid over heel Nederland zijn instrumenten ontwikkeld die verpleeghuizen helpen om de personeelssamenstelling (nog) beter af te stemmen op de cliënten. De tools helpen:

- De zorgvraag, wensen en behoeften van cliënten en hun naasten te leren kennen en deze een centrale plaats in de zorg te geven.
- Teamgesprekken te voeren over wat er nodig is om de best passende zorg te kunnen geven.
- Inzicht te krijgen in de huidige en de benodigde kwalitatieve en kwantitatieve personeelssamenstelling en competentiemix van de multidisciplinaire teams.
- De achtergronden van de actuele personele situatie te doorgronden.
- Te reflecteren op de eigen besturing, wijze van organiseren en beleidsafspraken in relatie tot de kwaliteit

van zorg.

- In combinatie met de (verwachte) cliëntsamenstelling, acties te formuleren voor een duurzame zorgorganisatie die nóg beter aansluit op cliënten én zorgverleners.
- De verplichte jaarlijkse rapportage te vereenvoudigen.

Klik op een tool in onderstaande Toolkit verbetering personeelssamenstelling om direct naar de tool te gaan.

Ruimte voor lokaal maatwerk

Verpleeghuizen hebben de ruimte om lokaal en context-gebonden invulling te geven aan de landelijke normen personeelssamenstelling van het Kwaliteitskader. Immers, alleen met maatwerk kunnen organisatie en zorgverleners de zorg en ondersteuning écht laten aansluiten op wat individuele bewoners willen en nodig hebben.

Bekijk de [praktijkvoorbeelden](#) over de manieren waarop verschillende verpleeghuizen met hun personeelssamenstelling de zorg zo optimaal mogelijk afstemmen op de zorgvraag, wensen en behoeften van hun cliënten.

Instrumenten voor alle medewerkers

De toolbox ondersteunt alle medewerkers: teams, managers, HR-functionarissen en bestuurders. De instrumenten helpen om de verschillende invalshoeken, interpretaties en keuzes helder te maken, samen te leren, en de cliëntenzorg én de werkomgeving te verbeteren.

Continu verbeterproces

De tools sluiten nauw op elkaar aan. Het is echter niet nodig om 'op elkaar te wachten' met de toepassing ervan. Alle schakels in de organisatie kunnen van start met de tools. Daarbij is het van belang om de inzichten vast te leggen en elkaar te voeden, voor een continu verbeterproces.

Meer weten

- Lees meer over het [thema personeelssamenstelling](#)

thema:
[Personeelssamenstelling](#) (63)