



**Thuis in het Verpleeghuis**

Waardigheid en trots op elke locatie

# Privacystatement

## Algemene informatie

Dit is de privacyverklaring van het programma Thuis in het verpleeghuis – Waardigheid en trots op elke locatie. Dit is een ondersteuningsprogramma gericht op kwaliteitsverbetering van de verpleeghuiszorg. Het is een initiatief van het ministerie van VWS. Vilans, de Nederlandse kennisorganisatie voor de langdurende zorg, is verantwoordelijk voor de uitvoering. Vilans onderzoekt, adviseert en deelt kennis over de langdurende zorg. In deze verklaring wordt beschreven hoe het programma omgaat met de persoonsgegevens van betrokkenen.

Vilans is gevestigd aan de Churchillaan 11, 3527 GV, in Utrecht. Als het programma verwerken we persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We vinden de persoonlijke levenssfeer belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Vilans beschikt over een privacy officer die te bereiken is via [privacy@vilans.nl](mailto:privacy@vilans.nl)

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen geven over een identificeerbare natuurlijke persoon. Het programma verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Verstrekt u de gegevens zelf, dan bent u zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie hiervan.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die het programma mogelijk verwerkt. Het kan in specifieke gevallen mogelijk zijn dat wij meer of andere gegevens verwerken.

### Voor het inschrijven op en het versturen van de nieuwsbrief:

- E-mailadres

### Voor het aanmelden voor bijeenkomsten:

- NAW-gegevens, bedrijfsgegevens, functie, e-mailadres en andere contactgegevens
- Voor bijeenkomsten waarbij een maaltijd wordt verzorgd kan eveneens informatie over uw allergie of maaltijdvoorkeuren worden verwerkt

- V&VN/BIG-nummer voor het verkrijgen van accreditatie punten

### **Voor het aangaan of het uitvoeren van een overeenkomst/abonnement:**

- NAW-gegevens, bedrijfsgegevens, functie, e-mailadres en andere contactgegevens
- Betaalgegevens van u of van uw organisatie

### **Voor het inloggen in een online (abonnementen)omgeving:**

- Accountgegevens, wachtwoorden en andere verificatiegegevens voor toegang tot het portaal

### **Voor het beantwoorden van een vraag via onze online kanalen**

- E-mailadres, naam, functie, sector

### **In het kader van onderzoek of publicatie van content:**

Het programma verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt in het kader van een onderzoek of voor de publicatie van content. Welke persoonsgegevens dit zijn en waar deze gepubliceerd worden is afhankelijk van het onderzoek of de publicatie.

## **Doelen en grondslagen van de verwerking**

Het programma verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verzenden van onze nieuwsbrieven en andere publicaties.
- U te kunnen benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of ter verbetering van onze dienstverlening.
- Voor het organiseren van bijeenkomsten en congressen waar u zich voor aangemeld heeft of heeft aangegeven hierin geïnteresseerd te zijn. Daarnaast verzamelen wij uw gegevens voor het verkrijgen van accreditatiepunten van V&VN.
- Wij verzamelen uw betaalgegevens wanneer u gebruik maakt van een betaalde dienst van het programma om deze betaling te verwerken.
- U toegang te kunnen verlenen tot een online (abonnementen)omgeving.
- Uw vraag via onze online kanalen te kunnen beantwoorden en kennisdeling daarop aan te laten sluiten.
- Als onderdeel van een onderzoek of de publicatie van content, wanneer u hieraan actief deelneemt.

Voor bovenstaande doeleinden zijn verschillende grondslagen van toepassing. Het gaat om het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst, op basis van toestemming of het gerechtvaardigd belang van het programma.

## **Bewaartermijnen**

Het programma bewaart uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en overeenkomstig het bewaartermijnenbeleid.

Wanneer u gebruik maakt van de aangeboden diensten van het programma wordt u opgenomen in het relatiebestand van Vilans. Uw gegevens worden in dit geval bewaard totdat u uw toestemming intrekt en Vilans geen andere verwerkingsgrondslag of wettelijke bewaarplicht heeft.

Content zal overeenkomstig de contentstrategie gepubliceerd blijven totdat dit zijn informatiewaarde heeft verloren.

Onderzoeksdata worden (waar mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd) minimaal tien jaar bewaard. In het kader van (vervolg)onderzoek is hergebruik van de data mogelijk.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Het delen van persoonsgegevens met andere partijen vindt altijd volgens de privacy wet- en regelgeving plaats. Wanneer bijvoorbeeld gebruik gemaakt wordt van externe verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dit heeft in ieder geval betrekking op het beheer en onderhoud van de websites van het programma, op de enquêtetool en de opslag van data. En wanneer er voor het organiseren van bijeenkomsten of congressen gebruik gemaakt wordt van een extern bureau, het programma zal uw V&VN en/of BIG-nummer doorgeven aan V&VN om uw accreditatiepunten te verkrijgen. Verder kan het programma op basis van een gerechtelijk bevel of op grond van een wettelijke plicht uw persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen.

Uw gegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt.

## **Gebruik van cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt, deze worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Bij uw eerste bezoek aan de website van het programma wordt u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Voor meer informatie verwijzen we u naar ons [cookiebeleid](#), hier leest u ook meer over het blokkeren en verwijderen van cookies.

## Privacyrechten

U kunt vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U kunt vragen om deze gegevens te corrigeren of kunt bezwaar maken tegen de verwerking. In sommige gevallen kunt u uw toestemming intrekken of het programma vragen om deze gegevens te verwijderen of over te dragen. Een verzoek kunt u sturen naar [privacy@vilans.nl](mailto:privacy@vilans.nl).

Ook kunt u hier terecht als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of u het niet eens bent met de manier waarop uw gegevens worden verwerkt door het programma.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan u in het uiterste geval worden gevraagd om een identiteitsbewijs, een afschrift hiervan wordt na controle direct vernietigd. Het programma reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Beveiliging

Het programma neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt o.a. door middel van een beveiligingsbeleid, door een geheimhoudingsclausule voor medewerkers, training van medewerkers en door gebruik te maken van beveiligde opslag en verbindingen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact op met de privacy officer via [privacy@vilans.nl](mailto:privacy@vilans.nl).

## Wijzigingen

Het programma behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele privacyverklaring is te vinden op: <https://www.waardigheidentrots.nl/privacystatement/>

Wij adviseren u regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Hebben de wijzigingen gevolgen voor de manier waarop het programma persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via berichtgeving op onze website(s) en/of in nieuwsbrieven van het programma.

## Vragen

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen neemt u dan contact op met de privacy officer via [privacy@vilans.nl](mailto:privacy@vilans.nl).

Utrecht, september 2021

---