



**Thuis in het Verpleeghuis**  
Waardigheid en trots op elke locatie

# Video inspiratiesessie kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg: Waardering – positieve gedragsbeïnvloeding



In een serie inspiratiesessies wordt verdieping geboden op onderwerpen rondom kwaliteitsverbetering van de verpleeghuiszorg. De inspiratiesessies zijn georganiseerd voor coaches en projectleiders, die verbonden waren aan het ondersteuningsprogramma. Via een videoreeks worden de sessies vervolgens beschikbaar gesteld.

## Inspiratiesessie 4: Waardering – positieve gedragsbeïnvloeding

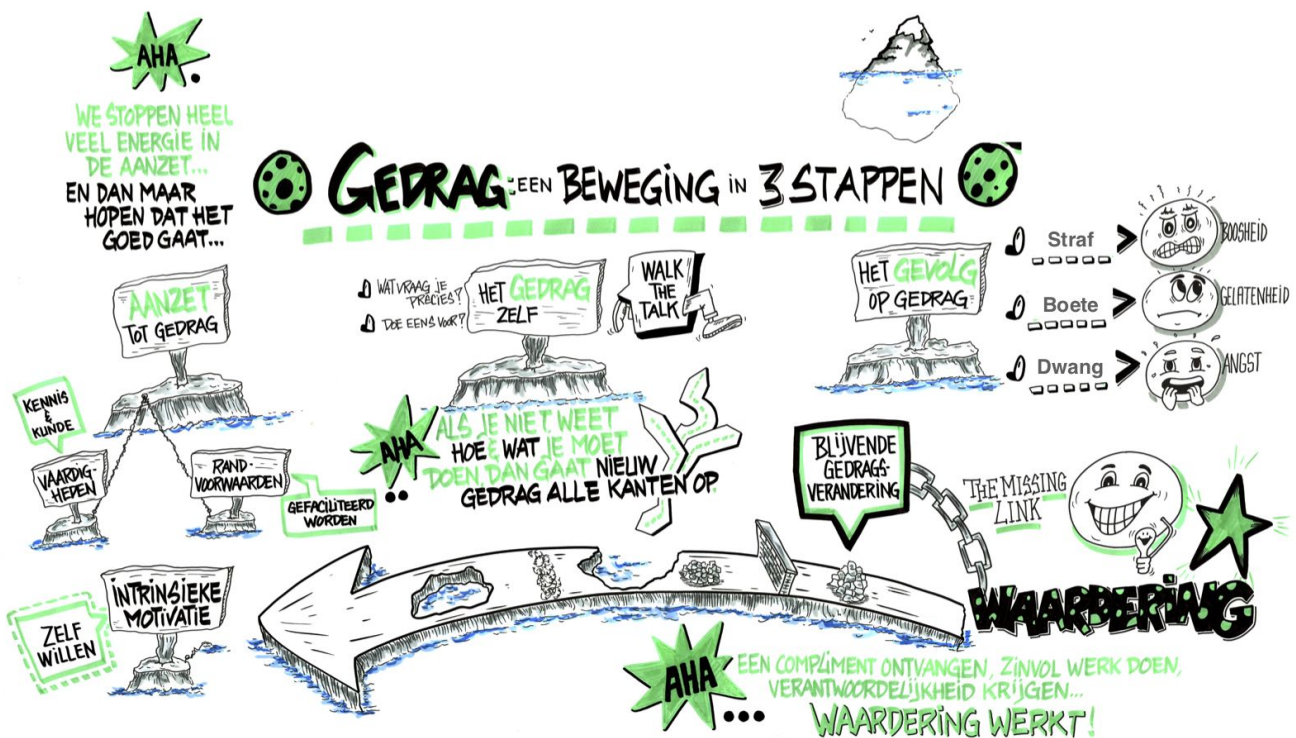
In bovenstaande video kunt u kijken naar een inspiratiesessie, verzorgd door Lex Tabak, vanuit het ondersteuningsprogramma kwaliteitsverbetering verpleeghuizen van Waardigheid en trots. Lex Tabak, coach en themacoördinator bij Waardigheid en trots en daarnaast ook gastdocent aan de VU, ging in op de vraag ‘Wat is dat eigenlijk, gedrag?’. “Gedrag is een te observeren handeling. Daarbij is sprake van drie fases:

- De aanzet tot gedrag.
- Het gedrag zelf.
- Wat we ervaren na het gedrag: de consequenties.

Veel zorgorganisaties die gedrag willen beïnvloeden, kiezen voor interventies die gericht zijn op de aanzet tot gedrag. Terwijl in de praktijk blijkt dat mensen veel beter te beïnvloeden zijn met een interventie gericht op wat zij na hun gedrag ervaren. Dat varieert van zich gewaardeerd voelen, tot zich gedwongen, bestraft of beboet voelen. Onderzoek toont heel duidelijk aan dat je gewaardeerd voelen echt aanzet tot meer van het gewenste gedrag. “Iemand die zich gewaardeerd voelt, presteert tot vijf keer zoveel als iemand die zich niet gewaardeerd voelt”, vertelde Lex Tabak.

## **Gedrag: een beweging in 3 stappen**

In onderstaande infographic is het verhaal van Lex Tabak samengevat.



Lees ook het verslag van de presentatie van Lex Tabak over [‘Het belang van houding, gedrag en cultuur voor goede ouderenzorg’](#)

## Meer weten

- Bekijk de [video inspiratiesessie 4: Waardering – positieve gedragsbeïnvloeding](#) in de [afspeellijst Inspiratiesessies kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg](#)
- Bekijk ook het [verslag van de Inspiratiesessies kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg – deel 1: Persoonsgerichte zorg](#)
- Bekijk ook het [verslag van de Inspiratiesessie kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg – deel 2: Calamiteiten en PRISMA-methode](#)
- Bekijk ook het [verslag van de Inspiratiesessie kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg – deel 3: VAR/PAR/professionele zeggenschap](#)
- Ga naar het dossier [Werken aan verandering](#) voor mooie praktijkverhalen en bruikbare instrumenten van de coaches van Waardigheid en trots die verpleeghuizen geholpen hebben met hun kwaliteitsvraagstuk.

---

**tags:**

[Cultuurverandering](#) (29), [Verandermanagement](#) (53)

**thema:**

[Werken aan verandering](#) (61)