



5 stellingen over e-health bij Huntington



Bij Topaz leefde de vraag: Hoe helpen we patiënten met Huntington om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen? David Engelhard, manager Kenniscentrum bij Topaz, zag mogelijkheden in e-health. 'We hebben een project uitgevoerd met e-health bij Huntington patiënten. Beeldzorg bleek een goede oplossing en hielp patiënten zelfstandig te zijn'.

Bekijk de verslagen, presentatie en foto's van het Topcare-symposium 2017

- [Bekijk de verslagen](#)
- [Bekijk de presentaties van workshopronde 1](#)
- [Bekijk de presentaties van workshopronde 2](#)
- [Bekijk de foto's van het Topcare-symposium 2017 op onze Facebookpagina](#)

IQare

Voor het project heeft Topaz het e-health platform IQare hiervoor gebruikt. Alle (deelnemende) patiënten kregen een tablet thuis waarop dit programma draait. Met IQare kunnen medewerkers beeldbellen met de patiënten. Maar ook de familie kan gebruik maken van het systeem.

Lia de Jager, maatschappelijk werker Huntington: ‘De techniek helpt ons. Het aantal huisbezoeken is verminderd, terwijl het aantal contactmomenten is toegenomen. Of je nu ver weg of dichtbij woont, we kunnen zoveel contact hebben als wenselijk is. Met als doel dat het kwaliteit van leven in de thuissituatie voorruit gaat.’ IQare bespaart tijd en reistijd. Waardoor Lia intensiever contact heeft met de patiënten.

5 stellingen over e-health

Aan de hand van 5 stellingen bespraken Lia en David tijdens het Topcare-symposium met de bezoekers ervaringen over e-health bij Huntington patiënten.



1. Gebruik van e-health is ingewikkeld voor patiënten met Huntington

Volgens het publiek klopt deze stelling. Maar de meeste mensen kunnen het wel leren. Lia: ‘Mijn eerste gedachten waren dat het veel te ingewikkeld was voor mensen met Huntington. Dit bleek achteraf niet zo te zijn.’

2. Gebruik van e-health kost medewerkers alleen maar tijd.

‘Het kost tijd, maar dan heb je ook wat’, aldus een eensgezind publiek. Reactie uit het publiek: ‘Het is iets

nieuws dus het kost altijd meer tijd om het aan te leren, en de manier van werken te veranderen. Maar uiteindelijk hoop je dat de zorg verbetert. E-health kan het kwaliteit van leven verbeteren en zorgen voor laagdrempeliger contact.'

3. Gebruik e-health kost mij mijn baan

Volgens het publiek klopt deze stelling niet. Een computer kan medewerkers niet vervangen. Reactie publiek: 'Ik denk dat ik niet te vervangen ben. Ik persoonlijk misschien wel, maar niet ten opzichte van e-health.'

Beeldbellen heeft Lia geholpen als aanvulling op haar werk. Het platform vervangt haar niet maar vult aan. Lia: 'Het vervangt nooit het face-to-face contact. Heel veel gesprekken zijn mensenwerk. Een robot zou mij niet kunnen vervangen. Je moet kunnen signaleren wanneer iets afwijkt van de standaard. Stel er ontstaat paniek. Ik kan dat signaleren, een robot (nog) niet.'

4. Beeldbellen kan nooit een gesprek vervangen

'Jawel, het is een echt gesprek.' Maar niet bij elke cliënt is beeldbellen handig. Bij sommige patiënten uit Huntington zich in onwillekeurige bewegingen (zogenaamde chorea). Dan is beeldbellen niet handig, omdat de patiënt steeds uit beeld vliegt. 'Dan is het lastig om een gesprek met iemand te voeren', aldus Lia. Zij moet creatief omgaan met de cliënt en is verantwoordelijk dat het contact, op een vast moment, ontstaat. Huntington patiënten houden van structuur. Lia: 'Cliënten die cognitief achteruit zijn gegaan kunnen moeilijk omgaan met wisselende contacttijden.'

5. Beeldbellen beter dan gewoon bellen.

Telefoneren met mensen met Huntington is heel ingewikkeld. Het schakelen gaat moeilijk. Ze nemen vaak al de telefoon niet op. Met beeldbellen kan het tempo beter bepaald worden. Lia: 'Het ondersteunt omdat je de motoriek van de patiënt ook kan zien. Je ziet de non-verbale communicatie'.

Door: Hester Moerman

Meer weten

- [Bekijk de presentatie van deze workshop](#)
- [Bekijk alle verslagen, presentaties en foto's van het 'Topcare-symposium Kennisontwikkeling voor de ouderenzorg'](#)
- Bezoek de [website van Topaz](#)
- Bekijk de [deelnemerspagina van Topaz](#)

tags:

[Topaz](#) (36), [Topcare](#) (18), [Technologie](#) (104)

thema's:

Technologie (120), Gebruik van hulpbronnen (207)