



Clïentervaring: vragenlijst + dashboard



Dit instrument komt voort uit de ervaringen van Waardigheid en trots-coaches bij de ondersteuning van verpleeghuizen met een kwaliteitsvraagstuk. Deze tool is onderdeel van het dossier 'Werken aan verandering' – deel 4. Persoonsgerichte zorg.

Doel van dit instrument is inzicht te krijgen in de cliëntervaring van alle cliënten die zorg en ondersteuning ontvangen van een team. Het verschaft informatie over:

- hoe de cliënten de diverse aspecten scoren;
- of deze scores beter of slechter worden.

Het instrument bestaat uit twee onderdelen:

1. Acht vragen aan de cliënt. U bepaalt zelf welke vragen u stelt. In de handleiding worden daarvoor suggesties gedaan.
Er kan gescoord worden met goed, voldoende, onvoldoende, slecht. Medewerkers kunnen direct in het excelbestand de antwoorden aanvinken.

2. Een dashboard met alle resultaten: % goed/voldoende/onvoldoende/slecht per vraag, totaalscore, het aantal cliënten en het aantal metingen.

Downloads:

- Download het instrument: [Cliëntervaring vragenlijst + dashboard](#)
- Lees vooraf de [Clientervaring_vragenlijst_en_dashboard_handleiding](#).

Meer weten

- Alle verhalen en instrumenten zijn gebundeld in het dossier [‘Werken aan verandering’](#)

tags:

[Meten en monitoren](#) (58), [Verandermanagement](#) (57)