



Boek: Verdraaide organisaties – Terug naar de bedoeling



Dit instrument is ingezet door Waardigheid en trots-coaches bij de ondersteuning van verpleeghuizen met een kwaliteitsvraagstuk. Dit instrument is onderdeel van het dossier 'Werken aan verandering' – deel 2. Visie.

Het boek 'Verdraaide Organisaties' gaat over de zoektocht naar hoe systemen en mensen zich tot elkaar verhouden en wat dat betekent voor het slim benutten van de kracht van allebei. In het vinden van de juiste balans blijkt 'de bedoeling' een even praktisch als noodzakelijke sleutel te zijn. Op weg, in veranderende tijden.

Wouter Hart en Marius Buiting ontwikkelden een model waarin drie cirkels onderscheiden worden:

- de systeemwereld, de wereld van regels, protocollen en prestatieindicatoren;
- de leefwereld, de waardecreatie tussen professional en de klant in het hier en nu;
- de bedoeling, daar waar het uiteindelijk om te doen is.

Bij high-performanceorganisaties begint de dominante denkrichting steeds weer bij de bedoeling waar dus ook heel veel aandacht voor is. Niet als een op de heil bedachte missie en visie die in de kast belandt, maar

vooral als een continu reflectiemechanisme tussen de mensen die het werk doen. Een visie die echt effect heeft in dagelijkse handelen naar én die vanuit de betekenisgeving in de praktijk continu weer verder wordt geladen en gedeeld. Van daaruit krijgt het handelen in de leefwereld de regie over de vraag wat er in het onvoorspelbare hier en nu nodig is, om pas tot slot te beredeneren wat er dan in de systeemwereld moet worden ingericht. Die systeemwereld blijft erg belangrijk, maar is niet dominant sturend maar ondersteunend. De sturing ligt bij de mensen.

- Lees de volledige samenvatting van het boek [‘Verdraaide organisaties – Terug naar de bedoeling’](#)
- Bestel het boek [Verdraaide organisaties – Terug naar de bedoeling](#)

Meer weten

- Alle verhalen en instrumenten zijn gebundeld in het dossier [‘Werken aan verandering’](#)

tags:

[Cultuurverandering](#) (20), [Goed bestuur](#) (23), [Verandermanagement](#) (57)

thema:

[Leren en verbeteren van kwaliteit](#) (335)