



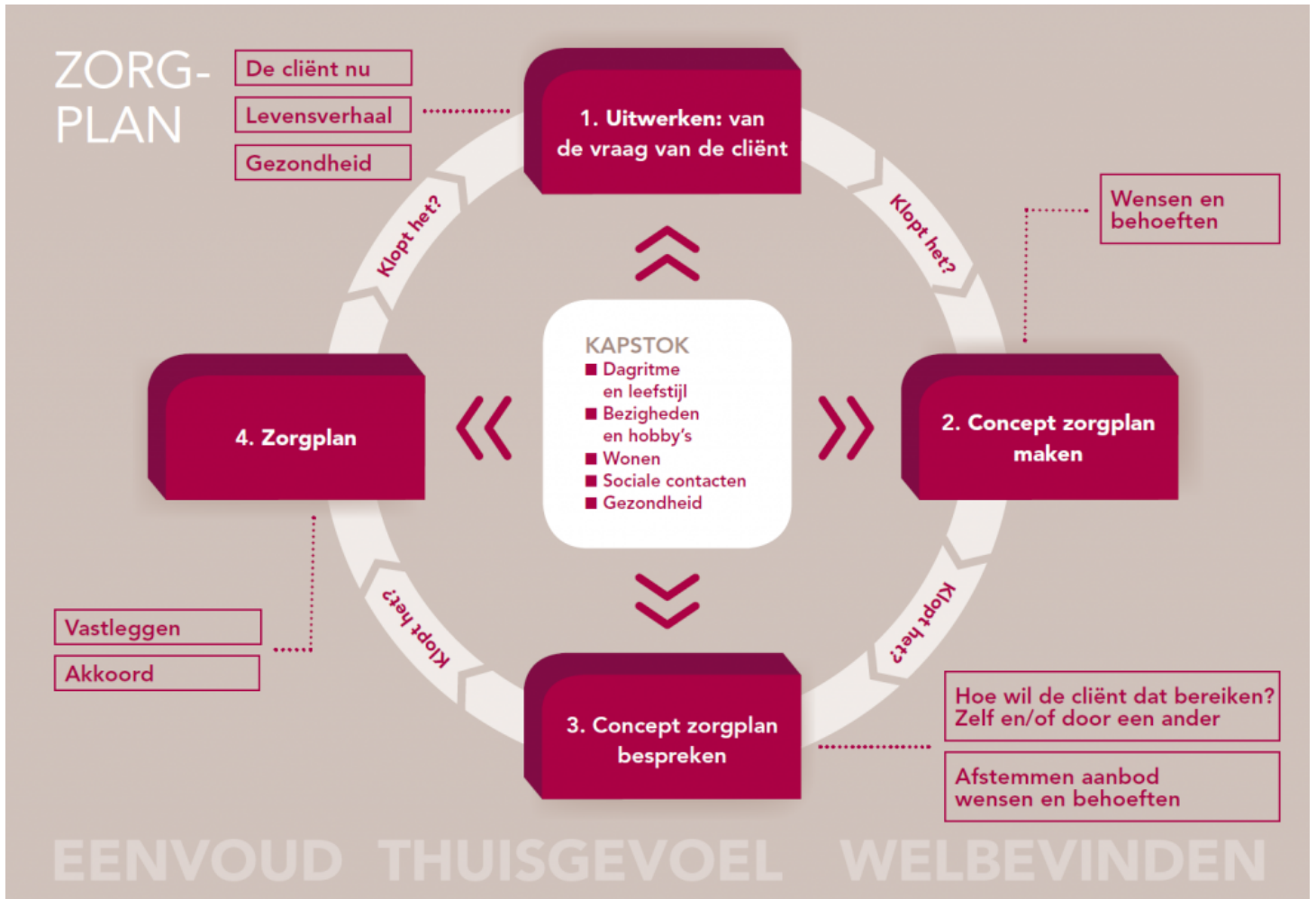
**Thuis in het Verpleeghuis**  
Waardigheid en trots op elke locatie

## **Verslag Zorgleefplan van de toekomst – Dialogotafel Zorgbalans**



Op 7 november 2016 vond de bijeenkomst 'Het Zorgleefplan van de toekomst' plaats. Na een plenaire sessie schoven de deelnemers aan bij één van de dialogotafels. Joyce Möllmann – van Toornburg van Zorgbalans nam de aanwezigen mee op de reis die Zorgbalans heeft afgelegd om te komen tot een handelwijze waarop de wensen van de cliënt worden vertaald naar goede zorg.

### **Het Zorgplan bij Zorgbalans**



Zoals weergegeven in bovenstaande afbeelding uit de presentatie van Zorgbalans, speelt het zorgplan in op de volgende uitgangspunten:

- De wensen van de cliënt en diens naasten zijn leidend voor de te ontvangen zorg.
- Het eigenaarschap van het zorgplan ligt bij de cliënt en haar naasten.
- Het zorgplan overstijgt de verplichte exercitie van het invullen van een formulier. Het is een middel om een voortdurend gesprek tussen zorgprofessional en cliënt te faciliteren ten aanzien van de realisatie van kwaliteit van leven.
- In het zorgplan komt tot uitdrukking wat de cliënt nodig heeft om waardig te kunnen leven. Hierbij overstijgt het zorgplan enkel de zorgbehoeften.
- De cliënt en diens naasten heeft de regie over het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan, en wordt hierin ondersteund.

## Persoonlijk plan: In één oogopslag

Zorgbalans werkt met een soort van piramide structuur. Met behulp van een voorgestructureerd gespreksformulier wordt kennis gemaakt met de cliënt en samen met de cliënt besproken wat voor hem/haar belangrijk is en wat hij/zij verwacht van de organisatie (top piramide). Op basis van deze kennis wordt, samen met de cliënt een persoonlijk plan opgesteld (in één oogopslag). Dit wordt vertaald naar het

(multidisciplinaire) behandelplan en uitvoeringsplannen (tussenlaag piramide) en naar doen overzichten (bodem piramide).

## In één oogopslag

<p><b>Wat jullie moeten weten</b> Ik wil aangesproken worden met mevrouw Kamervink</p> <p>Ik heb een druk gezin gehad en heb ook altijd in de zorg gewerkt. Dat deed ik 4 ochtenden per week toen de kinderen nog op school zaten. Later heb ik nog iets meer gewerkt tot mijn man met pensioen ging 30 jaar geleden.</p> <p>Als hobby ging ik graag met vriendinnen winkelen en naar de bioscoop. Zeker 2 keer per maand. Ook heb ik veel geleend en las graag historische romans. Dat kan ik allemaal niet meer zo goed. Ik blader nu graag in tijdschriften</p> <p>Belangrijk voor mij is het overlijden van mijn man 28 jaar geleden. Nu is dat vooral bezoek van mijn vriendinnen. We zijn allemaal jong weduwe geworden en steunen elkaar</p> <p>Ik vind eigen meubels en schilderijen op mijn kamer erg prettig. En daar wil ik 's middags na het eten graag een paar uur zijn als ik bezoek heb.</p>		<p><b>Familie en vrienden</b> Ik krijg 2 keer in de week bezoek van mijn beste vriendinnen: op maandagochtend komt Joke, op donderdagmiddag komen Jannie en Wil</p> <p>Mijn 3 kinderen Tom, Hans en Marian komen elke week langs op wisselende tijden</p> <p>Mijn kleinkinderen komen ongeveer 1 keer per maand, alleen Thomas komt elke week wel langs</p> <p>Mijn oudste zoon Tom helpt me bij mijn bankzaken</p>
<p><b>Waar ik van hou</b> Ik hou van gezelligheid, lekker eten en buiten wandelen. Omdat ik slecht ter been ben komt het er niet vaak meer van</p>	<p><b>Onze afspraken</b> Ik sta bijtijds op, rond half 8 's middags na het eten rust ik even een uurtje in mijn kruk stoel op mijn kamer 's avonds kijk ik graag naar het II uur journaal en sportboos, daarna ga ik slapen</p> <p>Ik wordt geholpen bij het wassen en aankleden Verder krijg ik therapie om weer beter te lopen</p> <p>Ik lust alles en eet zelf als het voor me klaar gezet wordt.</p> <p>Mijn medicijnen worden voor me klaar gezet, ik word geholpen met innemen</p>	<p><b>Wat is mijn zorg</b> Ik hoop dat ik hier kan wonen. Ik heb 50 jaar in Haarlem gewoond en vond mijn buurtje heel gezellig. Ik zie er erg tegen op om allemaal oude mensen om mij heen te hebben.</p> <p>Ik hoop dat ik nog goed blijf en niet zo afhankelijk als mijn moeder die ook Alzheimer had.</p>
<p><b>Waar ik niet van hou</b> Ik houd niet van bingot en smartappen zingen, ik hoop maar dat ze dat hier in dit huis niet doen</p>	<p>Wanneer ik ziek word wil ik goed behandeld worden, alleen naarmeren hoeft voor mij niet meer, ik ben oud genoeg.</p>	<p><b>Waar moet bij mij extra op gelet worden?</b> Ik heb suikerziekte en heb wel eens een lage bloedsuiker. Ik wordt daar kribbig van. Het is goed om dan mijn suiker te controleren</p>

Z Waardigheid en Trots 7 november 2016

Tijdens de discussie was er veel waardering voor de ontwikkeling binnen Zorgbalans. Immers hiermee wordt de cliënt echt centraal gesteld. Het werken met deze opzet vraagt nadrukkelijk ander gedrag van de medewerkers. Door vanaf het begin van de ontwikkeling met medewerkers de visie van Zorgbalans te vertalen naar de nieuwe werkwijze en daarmee het doel steeds weer te duiden is dat nieuwe gedrag langzaam maar zeker ingeslepen. Wel gaven een aantal aanwezigen aan dat het werken met een voorgestructureerd gespreksformulier kan leiden tot een nieuwe afvinklijst. Door *training on the job* en dit punt continue bespreekbaar te maken, lukt het Zorgbalans om hiervan weg te blijven.

Alle disciplines werken in het systeem. Dit werd door de aanwezigen als een kritische succesfactor gezien, immers, daarbij wordt aan de multidisciplinaire samenwerking verder invulling gegeven.

## Meer weten

- Lees ook het [Verslag Dialoogtafel Careaz](#)
- [Bekijk de volledige tekening van tekenaar Edwin Stoop](#)
- [Bekijk het themadossier Zorgleefplan](#)
- [Bekijk het themadossier Vrijheid en veiligheid](#)
- [Bekijk het themadossier Persoonsvolgende bekostiging](#)

### tags:

[Zorgbalans](#) (11), [Zorgleefplan](#) (43)

**thema:**

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning (296)