

GEZOCHT: 25 cliëntenraden en zorgmanagers die elkaars bondgenoot willen zijn om Waarde-volle Zorg en Thuis Voelen te realiseren

In 25 trajecten onder de noemer 'Cliënten Vertegenwoordigen' staan het samenspel en het gezamenlijk belang van cliëntenraad en zorgorganisatie centraal om de beste zorg en je thuis voelen voor de kwetsbare cliënten te realiseren. Met elkaar wordt in gesprek gegaan hoe de medezeggenschap van onderop te versterken. En hoe via participatie en dialoog, kwaliteit en liefdevolle zorg concrete vorm en inhoud te geven die er in de praktijk toe doet en het verschil maakt voor de cliënt, voor zijn/haar naasten en de medewerkers.

Met het uitvoeren van de trajecten willen we het bondgenootschap tussen cliëntenraad en locatie(management) versterken door:

- de onderlinge communicatie en informatie te verbeteren
- de participatie, medezeggenschap van cliënten (en hun naasten) te vergroten
- cliëntenraden en zorg toe te rusten met concrete handvatten
- thuis voelen en waardevolle zorg te realiseren in het belang van de cliënten, de naasten en de medewerkers

Gezamenlijke 'Waarde-volle Zorg en Thuis Voelen Agenda'

In een Cliënten Vertegenwoordigen-traject gaan cliëntenraad, locatie/organisatie-management (inclusief staf- en steun en (para) medici) en medewerkers samen aan tafel om de beste, natuurlijke condities te creëren voor de cliënten in relatie tot hun waardigheid en 'je thuis voelen' binnen de instelling. De uitkomsten daarvan hebben tevens positieve effecten op de betrokkenheid van naasten en het werk (plezier) van de medewerkers.

Het bondgenootschap wordt gerealiseerd via een simpel traject van drie groepsgesprekken als cliëntenraad, als zorglocatie/organisatie en als cliëntenraad en zorglocatie/zorgorganisatie gezamenlijk. Aan de hand van een gespreksagenda worden elkaars rollen verhelderd en de fases van wonen, zorg en welbevinden in een verpleeghuis doorgenomen. Een ijkpunt is de vraag: Hoe zou ik het voor mijn vader of moeder graag willen zien. In een tijdsbestek van zes tot acht weken is het resultaat van de gesprekken een gezamenlijke 'Waarde-volle Zorg en Thuis Voelen Agenda' die het bondgenootschap vastlegt, concrete handvatten geeft en waarin afspraken zijn vastgelegd, inclusief praktische tips & eyeopeners. Na vier maanden wordt open met elkaar nagegaan hoe het er voor staat en wat nog nodig is of beter kan.

GEZOCHT: 25 cliëntenraden en zorgmanagers

We willen zo snel mogelijk starten met de uitvoering van 25 trajecten Cliënten Vertegenwoordigen. De trajecten zullen lopen van half 2017 tot begin 2018. Deelname staat open voor zowel lokale als centrale cliëntenraden als voor locatiemanagers en zorgbestuurders.

Op verzoek, voorzien van een toelichting, kan het Cliënten Vertegenwoordigen traject worden ingezet om een ander Waardigheid en trots-thema dan hierboven beschreven handen en voeten te geven.

Deelname aan een traject is kosteloos. De bijdrage vanuit de deelnemende locaties bestaat uit de persoonlijke motivatie en inspanning door deelname aan de verschillende gesprekken en de wil om tot uitvoering van de vastgestelde Waarde-volle Zorg en Thuis Voelen Agenda over te gaan.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor deelname aan het traject **tot en met 15 juli 2017** door een mail met daarin uw naam, functie, e-mailadres, en telefoonnummer te sturen aan hettiwillemse@publicarea.nl.

Meer weten

Download de [Flyer Clienten Vertegenwoordigen](#) voor meer informatie over het traject en de verschillende gesprekken die worden gevoerd. Heeft u nog vragen over het traject dan is Hetti Willemse (Publicarea) graag bereid u nader te informeren. Contact via hettiwillemse@publicarea.nl of tel: 06 5186 3416.